



汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年5月27日 星期一（第96期）己亥年四月二十三

2019年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项成功举办 “精彩、专业、安全、廉洁”



山东：10家国际老年大学被授予“烟台文化旅游推广中心”标牌



25日上午，烟台市文化和旅游局为10家国际老年大学授予“烟台文化旅游推广中心”荣誉标牌。此次授牌是希望通过文化交流和游学互访的纽带，与世界老年大学架起一座友谊和合作的桥梁，以老年游学产品的形式，将仙境海岸·鲜美烟台分享给世界各地老年人。让更多的老年人和旅游者走进中国、走进山东、走进烟台，同时也带动更多的中国老年人和旅游者走向世界各地。市文旅局副局长张博表示，努力帮助世界更多的老年人实现老有所学、老有所乐、老有所为。

养老视点	3
《上海市养老机构评价报告》蓝皮书显示上海养老机构总体发展水平较高	3
上海：上海部分地方养老床位一床难求，长护险助力破解困局	3
上海：从报告，看养老文化娱乐、机构选择等几个关注点	3
上海市养老机构评价报告：总体发展水平较高，养老服务供给与需求发展不平衡、“医养融合”型养老机构数量还不多等问题仍然存在	4
山东：烟台市打出“组合拳”加快推进养老服务产业发展	4
陕西：养老难题如何破？将实现城市社区养老服务设施全覆盖	4
江西：屋顶变“电站”光伏能养老	5
湖南：卫生健康委召开老龄健康专题办公会	6
保健品推销要凉，养老机构“增值服务”划红线	6
4部门：2019年底实现60%养老机构符合国家标准	6
养老待遇提升再迎密集利好	7
全国养老院服务质量建设专项行动	7
多措并举推进养老服务体系建设	7
我国人口老龄化的基本特征	7
热点新闻	8
我国医疗服务大幅改善，打通就医瓶颈便民惠民利民	8
老龄数据	8
我国人口老龄化现状，老龄化问题日趋严重	8
养老研究	8
新疆：致力宜居环境建设打造塔城康养天堂	9
养老类型	10
福建：福州市医保局为全市8家养老机构提供医保定点服务	10
养老产业	10
旅居养老机构经营服务规范团体标准研讨会武夷山召开	10
泰康保险董事长陈东升：医养融合是今后养老最核心的内容	10
智慧养老	10
上海：静安区智慧养老新探索，老人洗澡送餐助医均可网上下单	11
江苏：“互联网+”让养老更智慧	11
从千元到数万元，智能养老机器人是噱头还是刚需？	11
智能养老机器人出现，护理人员会失业吗？	12
养老培训	12
陕西：期待多元化人才激活养老产业“一池春水”	12
江苏：南京人口老龄化趋势加剧，约40万户家庭拥有家政服务员	13
2019年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项成功举办	13
老年大学	13
山东：10家国际老年大学被授予“烟台文化旅游推广中心”标牌	13
健康管理	13
老年人太胖或太瘦均提升痴呆症风险	13
养老地产	14
险资“搅局”养老地产	14
脱离了“养老”属性的养老地产如何“解局”？	14
养老地产面临机遇和挑战	15
互动养老	15
山东打造老年旅游示范基地，激发老年市场新潜力	15
养老金融	16
养老产业基金：导入路径与趋势前瞻——养老产业基金导入产业路径	16
长江养老携手《亚洲资产管理》举办第十四届中国养老金圆桌会议	17
社会保障	17
利国利民，养老投资践行普惠精神	17
评论：让商业养老险成为养老保障体系的真正支柱	18
国际交流	18
“低欲望社会”？日本全面应对老龄化危机	18
日本养老学什么？学好这两点就足够了！	19
韩国政府拟提议延长退休年龄，解决老年人贫困问题	20
老年说法	20
“以房养老”骗局，何以让老人频频中招	20
当心养老领域的非法集资	20
政府购买服务	20
北京：密云区巨各庄镇社会福利中心公办养老机构管理体制深化改革项目公开招标公告	20
广东：江门市新会区中医院适老诊疗配套设备项目（区养老中心）招标公告	21
广东：三元里街社区居家养老服务采购项目公开招标公告	22
吉林：辉南县民政局公办养老机构社会化运营项目公开招标公告	23
关于我们	24
联系我们	24

养老视点

《上海市养老机构评价报告》蓝皮书显示上海养老机构总体发展水平较高

由上海健康医学院校长、博士生导师黄钢教授领衔撰写，社会科学文献出版社正式出版发行的《上海市养老机构评价报告》蓝皮书5月25日正式发布。蓝皮书显示，上海市养老机构与全国其他地区相比较，总体发展水平较高，规范性、标准化较好，但还存在养老护理员素质不高等问题，需要通过改革和发展不断加以克服和完善。

2017年8月至2018年4月，上海健康医学院组织了对上海市养老机构发展状况的调研，并在此基础上，撰写了《上海市养老机构评价报告》一书。此书不仅对上海市养老机构的总体发展现状进行了写实性分析，而且对上海市16个区养老机构的发展现状从硬件设施、人员配置、组织管理、服务提供四个方面进行了详细的描述。

据介绍，此书构建了包含硬件设施、环境感受、人员配备、内部管理、服务水平、感受与满意度6个一级指标、28个二级指标、102个三级指标的评价指标体系，从全市和区级两个层面对上海市养老机构的发展状况进行总体评价分析，分别作出综合评价和单项评价。同时，对不同类型、不同性质、不同盈利模式的养老机构，对分布内环线以内、内环线以外中环线以内、中环线以外外环线以内、外环线以外不同地域空间的养老机构，分别进行了分析评价。

此外，对部分经营管理有特色、服务水平比较高的养老机构的典型经验做了介绍和分析，并从全市层面，对上海市养老机构存在的主要问题进行了剖析，提出了相应的对策与政策建议。研究成果显示，被调查的养老机构入住率均值约为82.68%，远远超过全国52%的平均水平。其中内环线以外、中环线以内的养老机构入住率均值最高，达到了93.38%；内环线以内的养老机构为90.84%，中环线以外、外环线以内的养老机构为82.08%，外环线以外养老机构为75.64%。

在人员配置方面，80.1%的被调查养老机构配备了医生，67.03%的被调查养老机构配备了护士，50.7%的养老机构配备了社工，护理站的配置比例为61.66%，其中，护理员（护工）占比59.30%，医生占比4.23%，护士占比4.92%。由此可见，在整个机构养老服务队伍中，护理员占据极其重要的地位，但养老护理员队伍以高龄、低学历女性为主。其他专业技术服务人员的配置比例也比较低，提供服务的专业化程度亟待提高。

数据还显示，在上海养老机构综合排名100强以及硬件设施、环境感受、人员配备、内部管理、服务水平、感受与满意度6个一级指标单项排名100强中，浦东新区均排名第一。非营利性养老机构在100强中有92家，营利性养老机构仅有8家。总体来讲，非营利性养老机构服务水平和环境感受平均得分较高，营利性养老机构内部管理和人员配备总体水平较高。

《上海市养老机构评价报告》蓝皮书认为，上海市养老机构与全国其他地区相比较，总体发展水平较高，规范性、标准化较好，特别在“医养结合”服务的探索方面取得了一定的成效，长期照护险已在全市全面开展。但养老护理员素质不高、数量严重不足、流动性较大的问题，养老服务供给与需求发展的不平衡、“医养融合”型养老机构数量还不太多等问题仍然存在，需要通过改革和发展不断加以克服和完善。

（来源：人民网）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64268>

上海：上海部分地方养老床位一床难求，长护险助力破解困局

上海已经连续21年把增加养老床位，列入年度的市政府实事项目，但不少地方，仍是“一床难求”。相比之下，这几年加速落地生根的社区养老服务业，从市场反响来看，却有些不温不火。其背后，有根深蒂固“养老不离家”的观念因素，也有老人支付能力方面的原因。不过，本台记者汤丽薇、汪宁在蹲点采访中发现，去年在上海启动试点的长护险已经开始逐渐“撬动”这一市场。请听报道：

〔（史阿婆，我是汪汪，你开开门）开了吗？（没开，你再按开门...）〕

跟随陆家嘴长者综合照护家园的工作人员汪文婷，我们来到了距离“家园”步行大约15分钟的乳山二村小区。因为这一天，78岁的独居老人史阿婆没有像往常一样出现在日间照料中心，而她不能准时“报道”的原因只是因为自家的楼栋前出现了一条改造管网的沟，这对于曾经中风过的她来说，足以拦住去路：

〔（楼下凿成这个样子你是不要跑出来了）我不敢出去，我感到很郁闷的，没人讲话。〕

阿婆是在去年加入的日间照料中心，当初她得知家附近有个能让老人白天说说话还包午饭的地方，就很快拿了主意，每月从退休金里掏出1000多块钱，给自己“空荡荡”的日子买个“人气”：

〔在家里就老是想着我这里不舒服那里也不舒服，那里去人多一点，日托有活动，有高兴的事，时间好快一点。〕

一年下来，阿婆对日间照料中心有了很强的依赖，不过，有件事阿婆一直想不通，这么好的地方怎么始终没见人多起来，老伙伴们一直就那么几个：

〔人少一共只有这几个人〕

老人们都去哪儿了？记者在蹲点采访中发现，如果把“居家养老”、“日间照料”、“护理站”等视为养老产业链上的“前端”服务，养老院的“床位”视为“后端”，那么当下大部分老人的养老诉求都“挤在”了“后端”上，也就是说只有到了“不能自理”那一刻才会选择养老服务。

在市民政局养老服务处处长陈跃斌看来，当前需要大力“撬动”养老产业链上的“前端”市场，让老人们在身体状况还不错的时候，通过专业服务得到有效的健康管理。老人生活质量提高了，也能延缓进入“后端”市场的时间：

〔这一代的老年人需要养老服务的需求还没有爆发。〕

社区里一个个悄然生根的“养老枢纽站”，已经将“前端”养老服务送到了老人们家门口。陈跃斌说，还要找到一根可以“撬动”老人需求的“杠杆”，才能使这片市场豁然开朗：

〔老年人的收入相对来说偏低，第二个他有钱也舍不得花。那么这种情况下，开始要探索支付保障，所以我们这两年推的长护险它可以撬动需方、撬动市场。〕

根据目前上海试点的长护险制度，年满60周岁的职工医保或居民医保参保人员，只要经评估达到一定护理需求等级，就可享受包括基本生活照料和临床护理在内的42项服务的资金保障，很大程度上减轻了老人家庭的经济负担。不久前为婆婆成功申请到长护险的薛女士就深有感触：

〔她因为一直叫脚疼，我长护险帮她申请的就是按摩脚，对老人相当好。〕

薛女士坦言，这种一小时65元的护理服务，放在从前她宁可自己多辛苦，也不愿去掏腰包，现在长护险能报销90%的费用，这样一来，每周就算请护理员上门3次，也完全负担得起。

截止目前，全市已有超过30万老人成为长护险的受益者，“上门护理”这一从前颇为冷清的养老服务随着快速升温。不过，当下长护险所能覆盖的养老服务项目仍较为有限，要想让这一创新的“制度供给”发挥更大作用，需要从顶层设计入手，进一步优化、完善。有行业内人士就建议，将目前只能二选一的长护险和居家养老服务“拼接”起来为老人提供统一的“菜单式”服务，再比如将每天收费同样是几十块钱的“日间照料”也纳入到长护险。陈跃斌说，如果长护险能覆盖更大的范围，将大大促进养老服务的业态发展：

〔老年人他的获得感更强，老人起床以后，就直接车子把他接到这个日托所里面来，晨间护理、吃早饭、洗脸刷牙什么的，然后他已经有一个消费的意愿和习惯以后，那整个市场就出来了。〕

下午4点半过后，日托的老人们正在家人的陪伴下一个个从综合照护家园里走出来，踏上回家的路，路边一片绿地上，一位60岁左右的阿姨正认真地给帮孙女数着跳绳：

〔一二三，快点快点，三四五六...〕

他们很快就會知道，一个月后，增加疾病病种、合理调整降低疾病权重、优化认知症内容与维度的长护险评估标准2.0版将在上海正式上线。这座城市里所有已经或是正在老去的人们，都会成为真正的受益者。

（来源：话匣子FM）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64272>

上海：从报告，看养老文化娱乐、机构选择等几个关注点

25日首发的《上海市养老机构评价报告》蓝皮书显示，全城16个区受访养老机构的入住率均值，超过全国52%平均水平30个百分点，但养老床位总体使用率还只有75.53%，约1/4床位处于空置状态。

今年上海两会上，市政府实事的第一项就是2019年新增7000张养老床位，但当前机构养老床位并非想象得那么满.....在蓝皮书负责人、上海健康医学院校长、博士生导师黄钢等专家看来，由于当前养老机构内医养结合不足、专业人才稀缺，在“补砖头、补床头”新建扩建同时，更应“补专业人头”，补齐这块短板。

养老机构区位和入住率直接相关

调查发现，在上海，内环线以外、中环线以内的养老机构入住率均值最高，达到了93.38%，排名第一；其次是内环线以内的养老机构，入住率均值为90.84%，排名第二；中环线以外、外环线以内的养老机构入住率均值为82.08%，排名第三；外环线以外养老机构的入住率均值为75.64%，排名最低。可见，养老机构设点布局，应进一步考虑地利之便，结合居民分布。

从养老机构所属的管辖区来看，在养老机构综合排名100强，以及硬件设施、环境感受、人员配备、内部管理、服务水平、满意度6个一级指标的单项排名100强中，跨越内、中、外环的浦东新区均排名第一，在各项百强中的占比分别为26%、27%、17%、25%、20%、27%、25%。徐汇区表现也非常突出，在养老机构综合排名100强中和闵行区并列排名第二。其他区在6个一级指标中也各有突出之处，如金山区在硬件设施排名100强中平均得分最高，松江区环境感受得分100强中平均得分最高，青浦区在人员配备得分百强中平均得分最高，宝山区则在“满意度”方面平均得分处于百强最高。

缺乏高素质的专业护理人才

不过，硬件之外，最大的软件就是人。《上海市养老机构评价报告》表明，在机构人员配置方面，护理员（护工）占比59.30%，医生占比4.23%，护士占比4.92%，但养老护理员队伍以高龄、低学历女性为主，具体而言：护理员队伍中女性占比91.2%，51岁及以上占比59.88%，初中及以下占比87.27%。

能提供康复护理服务的不足一半

因此，也不难解释目前92%以上的被调查养老机构以基本生活照料和娱乐服务为主。能够提供康复护理服务的养老机构只有47.06%，能够提供心理/精神服务的养老机构占比约为72.82%，但在提供相应服务项目机构中70%-80%是由护理员而非专业心理服务人员完成。

养老相关专业人才缺口大

而依据上海市民政局实行的《养老机构护理型床位设置指引》要求，每个机构至少应配备2名注册护士（其中1名为主管护师），至少配备1名社工或心理咨询师，至少配备1名康复师，至少配备一名营养师。黄钢教授表示，按此要求，沪上一半以上的养老机构需要加强相关专业技术人员的配置。

事实上，养老也是长三角共同面临的大事业。上海市民政局养老处有关负责人透露，上海60岁以上户籍老年人口占总人口比例已超1/3，而江苏、浙江也已超20%，安徽同样高于全国平均水平。三省一市老龄人口总数，目前达到4500万人规模。而2035年，这个数字或达7500万人，全域常住人口中每3个人里就有1个老人。上海市养老服务行业协会专委会主任殷志刚表示，长三角养老一体化正按下“快进键”，去年沪苏浙皖达成“长三角区域养老合作与发展上海共识”，并形成长三角养老协会联合体，下个月上海就将举办首届长三角养老人才招聘会。

护理学本科专业就业最火

俗话说，“有病治病，无病养老”，而住进养老院还要频繁跑医院，是老人及其家人都不愿看到的。目前沪上养老机构内设的医疗机构均已纳入医保结算，但现实是，目前全市按标准人员配置医务室或卫生室的养老机构只有280多家。蓝皮书编制者、上海健康医学院规划处处长钱艺网教授表示，按全市700多家养老机构算，这一比例还只有40%左右，“大多数机构都应着力加强慢病管理、安宁疗护等方面的医养融合。”

养老有地方，也有医保，但人才支撑从哪来？由于培养周期长、要求高，可以毫不夸张地说，人才是养老瓶颈之瓶颈。解放日报·上观新闻记者了解到，在上海健康医学院今年首届本科毕业生中，截至本月就业率已达72.22%，大大高于全市平均水平，而其中护理学本科专业就业最火，签约率为82.79%。护理与健康管理学院院长朱爱勇透露，学校与养老相关的每个专业都与不止一家海外院校合作培养人才，累计已有近1400人次学生到海外高校、企业（医院）学习或实习。他们还与美国杜克大学护理学院老年研究中心，共建了“老年痴呆患者适应性照护技能工作坊”。

养老事业非常需要全科医生

医养如何进一步结合？“养老事业非常需要全科医生。”来自香港、到沪参加首届中欧健康国际会议的世界家庭医生学组织主席李国栋，告诉解放日报·上观新闻记者，人口加速老龄化是国际趋势，并且伴生慢性病、退行性疾病等，不论全科医师还是家庭医生，他们深入结合养老，可以为老者减少不必要的就医、诊断、处方成本，同时还负有“全人医者”的职责，不仅可多与家人沟通，还能影响老人身边的人。

(来源：上观新闻)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64364>

上海市养老机构评价报告：总体发展水平较高，养老服务供给与需求发展不平衡、“医养融合”型养老机构数量还不多等问题仍然存在

《上海市养老机构评价报告》蓝皮书今天正式发布。蓝皮书显示，上海市养老机构与全国其他地区相比较，总体发展水平较高，规范性、标准化较好，但还存在养老护理员素质不高等问题，需要通过改革和发展不断加以克服和完善。

本书由上海健康医学院院长、博士生导师黄钢教授领衔撰写，社会科学文献出版社正式出版发行。2017年8月至2018年4月,上海健康医学院组织了对上海市养老机构发展状况的调研，并在此基础上，撰写了《上海市养老机构评价报告》一书。此书不仅对上海市养老机构的总体发展现状进行了写实性分析，而且对上海市16个区养老机构的发展现状从硬件设施、人员配置、组织管理、服务提供四个方面进行了详细的描述。

据介绍，此书构建了包含硬件设施、环境感受、人员配备、内部管理、服务水平、感受与满意度6个一级指标、28个二级指标、102个三级指标的评价指标体系，从全市和区级两个层面对上海市养老机构的发展状况进行总体评价分析，分别作出综合评价和单项评价。同时，对不同类型、不同性质、不同盈利模式的养老机构，对分布内环线以内、内环线以外中环线以内、中环线以外外环线以内、外环线以外不同地域空间的养老机构，分别进行了分析评价。

此外，对部分经营管理有特色、服务水平比较高的养老机构的典型经验做了介绍和分析，并从全市层面，对上海市养老机构存在的主要问题进行了剖析，提出了相应的对策与政策建议。

研究成果显示，被调查的养老机构入住率均值约为82.68%，远远超过全国52%的平均水平。其中内环线以外、中环线以内的养老机构入住率均值最高，达到了93.38%；内环线以内的养老机构为90.84%，中环线以外、外环线以内的养老机构为82.08%，外环线以外养老机构为75.64%。

在人员配置方面，80.1%的被调查养老机构配备了医生，67.03%的被调查养老机构配备了护士，50.7%的养老机构配备了社工，护理站的配置比例为61.66%，其中，护理员（护工）占比59.30%，医生占比4.23%，护士占比4.92%。由此可见，在整个机构养老服务队伍中，护理员占据极其重要的地位，但养老护理员队伍以高龄、低学历女性为主。其他专业技术服务人员的配置比例也比较低，提供服务的专业化程度亟待提高。

数据还显示，在上海养老机构综合排名100强以及硬件设施、环境感受、人员配备、内部管理、服务水平、感受与满意度6个一级指标单项排名100强中，浦东新区均排名第一。非营利性养老机构在100强中有92家，营利性养老机构仅有8家。总体来讲，非营利性养老机构服务水平和环境感受平均得分较高，营利性养老机构内部管理和人员配备总体水平较高。

《上海市养老机构评价报告》蓝皮书认为，上海市养老机构与全国其他地区相比较，总体发展水平较高，规范性、标准化较好，特别在“医养结合”服务的探索方面取得了一定的成效，长期照护险已在全市全面开展。但养老护理员素质不高、数量严重不足、流动性较大的问题，养老服务供给与需求发展的不平衡、“医养融合”型养老机构数量还不太多等问题仍然存在，需要通过改革和发展不断加以克服和完善。

(来源：东方网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64372>

山东：烟台市打出“组合拳”加快推进养老服务产业发展

作为全国老龄化程度最高的地级市之一，烟台市老龄化呈现速度快、规模大的特点，高龄化、空巢化比较严重，家庭结构“421”现象非常普遍。近年来，烟台市采取政府、社区和民间并举的办法，突出财政投入引导，先后出台养老机构建设和运营补助等一系列奖补政策，进一步巩固完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充的社会养老服务体系，不断加快养老服务产业发展。2019年，烟台市财政计划筹集投入资金6500多万元，用于支持养老服务产业发展。

大力推进养老机构建设。为推进养老机构更好更快发展，将继续加大投入力度，安排各类养老机构建设运营补助2200万元，用于支持特困人员供养机构、社会养老机构发展。安排专项资金50万元，用于资助养老机构购买意外险，降低养老机构运营风险。加快居家和社区养老服务建设。2017年底，烟台市获批全国居家和社区养老服务改革试点，并选取芝罘区、福山区、莱山区、牟平区和莱州市具体承接试点工作。2019年预算安排城市社区日间照料中心和农村幸福院建设运营补助900万元，用于为社区和农村老年人提供短期托养、长期托养和日间照料及健身康复、休闲娱乐等服务;安排居家养老政府购买服务补贴资金460万元，用于为市中心区满足条件的老年人提供政府购买服务;安排居家养老服务试点资金1250万元，主要用于扶持县市区开展老年人基本情况调查、适老化改造、日间照料中心等级评定等居家养老服务项目。着力打造数字化养老。2019年预算安排养老信息化资金150万元，主要用于烟台市12349养老服务信息管理中心运营及烟台市养老服务信息化监测系统建设，通过在老人家中安装一键通“电子保姆”呼叫器的方式，实现与居家养老信息服务平台联网，在衣食住行、医疗、娱乐、家政等方面为老年人提供便捷服务。做好老年人出行保障。安排老年人乘车专项补助资金500万元，用于资助保证符合条件老年人享受免费乘坐公交车，方便老年人出行。

(来源：水母网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64403>

陕西：养老难题如何破？将实现城市社区养老服务设施全覆盖

2019年初，陕西省共有60岁以上老年人口645万，占人口总数的16.81%，全省失能、半失能人口占老年人口的19.2%，呈现出基数大、增速快、高龄化、失能化的明显趋势。近年来，陕西累计投入资金22.59亿元，建成运营各类养老机构和设施11036个，其中养老机构719个、城镇社区日间照料中心657个、农村互助幸福院9660个，各类养老床位达到21.19万张，每千名老人床位拥有率由30.09%增长到32.86%。

搭建平台智慧化引领社区养老

5月17日中午，饭点刚到。居住在西安市灞桥区六棉社区光明小区的滑建堂老人和往常时间一样来到了社区的老年餐厅准备进行午餐。今天的午饭是素包子和菜汤。

“年龄大了，牙齿也不太好了，吃简单点很舒服，年轻人吃大鱼大肉根本吃不惯。”87岁的滑建堂从2010年开始就来这里吃饭了。

滑建堂老人以前在家里吃饭，又一次家人需要外出十几天，老人为了避免做饭麻烦就去社区老年餐厅用餐了。吃过一段时间以后逐渐喜欢上了这里的饭菜。

六棉社区党委书记刘文告诉记者，目前，在这个社区食堂吃饭的老人数量在180人左右，目前普遍存在的情况是老人与家里人吃饭存在饮食习惯上面的差异，按年轻人口味做老人不习惯，尊重老人习惯做饭年轻人又不好适应。社区的老年餐桌每天都有不同的菜谱，能适应老人的饮食习惯和营养需求。

灞桥区纺织城街办棉六社区是个老社区，老年人集中程度高，养老问题成了制约社区发展的关键问题。为了更好地促进社区养老，该社区于2010年正式成立了以老人就餐为主的社区养老服务中心，中心配备了老年餐厅、老年阅览室、活动室等来保障老人基本的养老需求。

“我们定期为老人组织体检，并通过与医疗服务机构签约等方式保障老人的就医需求，并且为有需求的老人配备了智能手环，以便随时监测老人的健康状况和位置情况，智能化设备为社区养老帮了不少忙。同时社区主动为老人提供送餐上门和上门维修等基本服务，保障社区老人的养老需求。”刘文介介绍说。

新城区解放门街办位于西安市城区中心位置，辖区内老龄人口占比达到14.7%，为适应老年人群体日益增长的养老服务需求，解放门街道办结合地区医疗资源丰富、养老机构成熟的优势，积极探索建立了“111N”（即：一个基地：街道养老服务中心；一个支点：医养结合；一个平台：智慧平台建设；N：吸纳多元化的服务主体、提供多元化的服务供给、满足多元化的服务需求）的养老服务模式，开展为老服务。

解放门街办六路社区书记郑珂告诉记者，为了切实做好社区养老工作，社区引进两家社会组织从老年用餐和医疗角度为老年人提供养老保障服务并于2018年10月建成综合养老中心投入运行。该中心秉承“普惠、便利、优质”的服务理念，以医养结合为特色，为辖区老年人提供健康医疗、日间照料、营养助餐、文体休闲和心理咨询等方面的服务。

“我们在成立的微型医疗站内配备了两名医生和两名护士为社区老人提供最基本的医疗服务，同时和周边专业医院达成协议为老人提供更专业的医疗保障。同时还在养老服务中心内设置了老年大学，并引入智慧系统，以智能家居设备好可穿戴设备为核心，借助视频对话系统和信息服务平台，为老人提供“24小时紧急救助、日常照护、家政服务、问诊咨询”等综合性养老服务。”郑珂介绍说。

在灞桥区纺织城街办记者了解到，近年来该街办积极探索智慧化管理，通过运用智能硬件设备，开展智慧养老项目，实现移动互联网、云计算、大数据等数字管理与养老服务相结合的新型养老模式。通过智能手环，建立“互联网智慧养老云平台呼叫中心智能终端移动App”智慧居家养老服务模式。加强对独居老人、独居残疾人等人员的安全监测、健康管理以及生活服务资源对接，重点推进健康管理、紧急救援等服务，提高受益人群突发紧急事件的救助效率。

西安市灞桥区人民政府局长邬告诉记者，为了切实做好社区养老服务工作，灞桥区委区政府出台了多部文件和管理办法，旨在切实从制度环节为做好这项工作做好制度保障，从需求角度出发，因地制宜地开展社区养老工作。灞桥区计划到2020年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。养老服务覆盖所有居家老年人，符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖所有城市社区。

“未来新城区将根据区内老龄人口众多的实际，通过建立统一的养老服务平台系统等方式，将全区养老机构统一纳入平台，邀请企业和服务机构等多方一同进入。同时借助智能化设施，构建一个智慧养老平台。”西安市新城区民政局副局长张卓介绍说。

在西安市长安区，当地打通医疗机构与社区养老机构之间的沟通机制，借助智能手段打造包含多形式的养老信息服务平台，正在打造以居家养老为主，社区养老和机构养老以及农村幸福院为补充的城乡一体化养老机制，旨在通过优质平台的打造让居家养老更有质量，让社区养老更具服务水平、让机构养老切实发挥好兜底保障作用。

创新摸索这些问题仍在困惑基层

记者在调研采访中了解到，虽然目前的社区养老工作取得了不小的成就，在创新摸索中各地都在探索适合自己的经验和模式。比如，西安市智慧养老服务平台”，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务，打造高效、便捷、安全的“虚拟养老院”。宝鸡正在试点打造健康智慧养老。咸阳探索出了新型居家养老模式。但是在基层具体操作中这项工作仍然存在一些现实问题需要解决。

首先，机构改革之后各地的老龄委从民政系统划到了卫生健康系统，但是关于老龄委的职能又未全部划转，三分之一的职能在卫健委，三分之二的职能仍在民政部门而社区养老的实施主体是民政机构，这就导致养老问题协调机制不够顺畅，无形中增加了不少的沟通成本，增加了基层同志工作之外的负担，建议养老这块可以将机构改革职能划转淡一些，不要太具体，或者就严格明确权责，制定好奖惩措施，不然两个机构都负责最终的结果是“两个和尚没水吃”。

此外，考核机制的细则不够明确，奖惩机制需要更完善。西安市某区一位负责社区养老的民政干部告诉记者，区上正在按照省市要求打造15分钟健康养老圈，要求每个街道办打造一个综合性的养老服务机构。面积1250平方米以上，床位50张以上。按面积和床位的考核方式有些脱离实际需求，有一刀切的嫌疑。此外，实际工作中，但是街办存在没钱、没地的现实状况，尤其是对于地处成熟阶段的地方而言，场所紧缺是最紧迫的问题，如果要建有些地方的规划势必需要得到调整，这些工作在街办甚至区一级协调存在难度，建议市一级政府部门统一规划部署而由区县一级负责执行。

另外，考核缺乏明确的奖惩措施，尤其是对于开发商而言，要求配套的面积缺乏明确的奖惩机制。由于养老工作是与最基层群众打交道的工作，工作存在很多复杂问题，实际工作中个别部门以问责代替解决问题，过分地注重惩戒和问责而忽视了对问题的解决。不少基层干部建议，尝试采用倒推机制安排工作的效果，比如计划每年划拨多少资金，达到怎么样的效果，考核中适当考虑养老工作的实际。

此外，在基础实践中关于补床位这个问题仍存在不少小分歧。西北大学公共管理学院教授副院长雷晓康接受人民网记者采访时坦言：“目前的社区养老应该将过度注重补硬件、‘补砖头’的情况变为补软件、补服务，将有限的资源适当向平台方面倾斜。政府部门通过建立平台，引入各类服务机构，通过平台为居家养老老提供老人接受程度较高的服务，以此实现养老的更好运行。”

采访中据记者了解，很多地方养老机构在以床位和面积为标准的考核机制下，多分追求床位和面积。但是在实际应用中床位的应用率比较低，目前的社区养老重点在于老人的用餐需求和医疗需求，需要在养老机构中过夜的老人数量相当少，这就导致按标准建设的床位大量闲置，造成了资源的浪费。另一方面，由于大量的资金和精力都放在了床位和面积上，进而导致养老服务平台建设和软服务方面的服务存在一定的短板，资源配置不均衡。

但是在实际采访中也有不少基础民政干部表示，床位和面积目前是个短板，不少社区和街办的设施方面需要补的课比较多。因此，补床位这个工作还得做，这就需要考核机制中适量减少唯床位和面积的考核比重，允许地方根据实际情况进行灵活调整，在弥补部分床位的基础上，把更多资源投入到建服务平台、增强服务这项工作中来。

雷晓康教授坦言，未来的养老模式应该以居家养老为主，这需要政府部门搭平台，通过智能化模式往平台中引入包括医疗在内的各类服务。机构养老兜底，社区养老解决老人吃饭和医疗的问题，这样才能达到比较好的效果。

此外，在养老服务中，提到做多的还是民间养老机构的问题。不少政府部门的理念是政府部门建养老服务机构而让民营机构负责运营，在实际调研中记者发现民间养老机构大部分没找准盈利模式，民间资本和社会力量投入养老服务业潜力还没有充分释放。这其中比较现实的问题是服务标准高了，收费很有可能会高，一般人很难能承受得起。收费低的，服务标准和质量自然也会打折扣，老人不满意，政府机构也不满意。收费问题是现实中比较棘手的问题，民营机构无力可图，从长远角度来看不利于这项事业的发展。收费太高，老人承受不起，久而久之，这件事也无法做好，政府部门的补贴扶持终究不是长远之计。如何让民营机构有获得感成了摆在社区养老跟前的一只“拦路虎”。

因此，雷晓康教授坦言，社区养老政府在补贴之余应对鼓励更多的民间志愿者和社会组织参与当这项工作来。例如，可以鼓励引导试点“时间银行”这种社区居民互助养老志愿服务的新模式，让老人低龄时存时间，高龄时换服务。此外，国家应当从制度层面规范服务标准和服务价格，从人才培养、统一规划等角度做好顶层设计，积极鼓励各类民营资本探索养老新模式，适当加大对民营养老机构的扶持力度，引导更多资本进入该领域。

陕西将实现城市社区养老服务设施全覆盖

从2019年开始，西安市民政局将每年安排福彩公益金3000万元用于“15分钟养老圈”建设，提升城市社区老年人养老便利度。实现以城市社区为基本单元，老年人以家为中心，老年人步行或在家15分钟内能够享受到生活照料、康复保健、文化娱乐、精神慰藉等多样化的养老服务需求。

记者从陕西省民政厅印发的《关于推进全省养老服务高质量发展实施方案（2019—2020年）》中了解到，陕西将积极打造“孝润三秦·安养陕西”养老服务品牌，破解城市养老服务供给不足难题，补齐农村养老服务发展短板，推动全省养老服务高质量发展。到2020年，基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。城市社区居家养老服务设施全覆盖，人口在50万以下、50万至100万的县(市、区)打造1至2个、3至5个“15分钟养老服务圈”，人口在100万以上的县(市、区)实现养老服务圈全覆盖。

陕西省计划到2020年，全省每个市打造1个市级养老机构示范项目，每个县(市、区)建设1所主要为失能、半失能老年人提供康复护理服务的社会福利中心(老年公寓)，确保每个县(市、区)至少建有1个县级特困人员供养服务机构，深度贫困地区护理型床位达到70%以上。鼓励有条件的农村特困人员供养服务机构在满足特困人员集中供养需求的前提下，为农村低保、建档立卡贫困家庭、低收入家庭中的老年人、残疾人提供低偿或无偿的集中托养服务。到2020年，生活不能自理特困人员集中供养率达到50%以上。

此外，陕西省专门出台《陕西省养老机构星级评定办法和标准》，对全省养老机构开展星级评定，推动养老院服务质量整体提升。到2020年，每个市至少打造3至5个四星级以上养老机构。省民政厅持续实施“千人培训计划”，每年免费培训1000名养老护理员。

(来源：人民网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64318>

江西：屋顶变“电站” 光伏能养老

“有了这个‘银屋顶’，不仅用电不要钱，还能靠着太阳养老，这我们之前哪敢想！”高安市蓝坊镇魏家村村民魏宗主说。一幢幢红瓦白墙的房子，屋顶上镶嵌着一块块闪着银光的光伏板，使这个村子变得与众不同。

魏宗主口中的“银屋顶”是自家楼上新建的光伏电站，他热情地指着电表对记者说，“你看，今天阴天，发电量还有18千瓦时呢，多的时候一天能有40千瓦时，每年的发电收入有4200元左右，如一家装上两套，一年收入可达到8000多元，以后的养老就多一份保障了。”魏宗主说。

“作为高安市唯一一家本地光伏发电企业，公司实施光伏养老项目，提供一站式勘测、安装、并网服务。”江西火麒麟电力科技有限公司总经理王中奇介绍，每块光伏板，公司会给村民提供优惠，对资金不足的农户，公司免费担保，农信社提供低息贷款。公司还负责购买光伏养老电站保险10年，免费进行清理和维护。

这一条龙服务让不少农户动了“光伏养老”的心思。同时王中奇还给记者算了一笔账，按照高安市平均每年1040小时的光照时间，大概年发电量可达7000度。根据国家分布式光伏发电项目的相关规定，用不完的电量还可并入国家电网，获得售电款；此外，每发一度电还能额外获得0.18元国家补贴。2.6万的投资额，7年回本，剩下18年纯赚，年收益超过15%。

今年4月，孩子给刘刚安装了一套6000瓦的光伏发电系统。站在屋外马路上，屋顶上的22块光伏板很是显眼。“几块板子搁在那，不用打理，听说每年还有4000多元的‘光伏养老金’，孩子们也不用担心我，以后养老不愁啦！”村民刘刚向记者“炫耀”着儿子的孝心。

村书记魏三忠介绍，目前全村已有12户农户建起了家庭光伏电站，接下去还会有农户持续跟进。

目前“光伏养老”项目已经覆盖上湖、杨圩、祥符等多个乡镇，农村家庭分布式光伏电站的推广，正迎来一个高速腾飞期。

(来源：江西日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64393>

湖南：卫生健康委召开老龄健康专题办公会

5月20日上午，湖南省卫生健康委在委机关三楼三会议室召开老龄健康工作专题办公会议。省卫生健康委主任、党组书记陈小春出席会议并讲话，会议由省卫生健康委党组成员、省计划生育协会常务副会长康代四主持，涉及老龄健康工作的15个处室的负责人参会。

陈小春强调，要提高政治站位，深刻认识老龄工作的重要性;要坚持融合发展，努力抓好老年健康服务基础工作;要坚持问题导向，积极探索湖南老龄健康服务新路径。

会上，老龄健康处主要负责人就我省老龄工作和老年健康服务工作作了情况汇报。详细介绍了我省人口老龄化的基本情况、我省积极应对人口老龄化的总体思路、推动我省老龄工作健康发展的基本思路，初拟了老龄工作重点任务委内分工一览表。请各相关处室提出修改意见和具体落实措施。

各相关处室负责人纷纷表示，坚决服从委党组对老龄健康工作的总体安排部署，会加强与老龄办的对接、协调和互动，认真做好本职工作，并对老龄健康工作的思路、任务、职责等提出了建设性的意见。

康代四指出，要充分认识到老龄健康工作的重要性、必要性和紧迫性;要明确任务，在具体业务中强化老龄健康工作;要抓好落实，重点关注健康服务体系、养老服务体系和社会保障体系的建设和发展。

(来源：红网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64402>

保健品推销要凉，养老机构“增值服务”划红线

养老机构内那些令人眼花缭乱的“增值服务”，将得以严格的限定和规范。5月26日，北京商报记者从业内获悉，日前民政部、国家卫健委、应急管理部和市场监管总局联合下发了《关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（以下简称《通知》），为养老机构所提供服务种类划下了“红线”。在业内看来，此项政策将为此前野蛮生长的养老机构“增值服务”设定明确的边界，加速倒逼此类供给加速转型。

机构服务划“红线”

《通知》提到，四部门直指全国养老机构服务质量基础仍然薄弱的现状，设定了今年养老院服务质量建设专项行动的目标，即今年底前，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%养老机构达标（符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准），启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构。而且民政部和市场监管总局将研究起草养老机构服务质量强制性国家标准。

与此同时，《通知》还要求，民政部要在下半年启动全国养老机构等级评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度，力争在省域范围创建一批五星级养老机构、在市域范围创建一批四星或三星级养老机构、在县域范围创建一批二星级养老机构。

值得注意的是，对于养老机构提供的服务，《通知》要求各地民政部门要将保健市场乱象整治、非法集资风险排查纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销保健产品服务或为其他经营主体推销活动提供支持；督促养老机构引导老年人理性消费，鼓励养老机构和入住老年人投诉举报反映保健产品虚假宣传及非法集资问题线索，及时通报有关部门依法处置，严禁养老机构向入住老年人非法集资等。“实际上，这是我国正式为养老机构提供服务的形式和范围划定了‘红线’，推销保健产品服务、非法集资成为了养老机构坚决不能触碰的底线。”有养老机构负责人告诉北京商报记者。

“零成本”的诱惑

“近年来，由于养老机构普遍投入大、实现盈利的周期较长，因此不少经营者开始在机构中嫁接各种‘增值服务’，向入住老人销售保健品或康复器械、针对老年人的金融产品以及旅居卡等，而这成为了它们回本的重要渠道。”上述养老机构负责人坦言，对于一些中小型机构、养老驿站来说，这项收入非常可观，有的能達到8万-10万元/月，有些机构每月流水甚至有70%都是由这些“增值服务”构成。民政部养老服务标准化专家，同时也是家养老机构负责人的曹苏娟直言，中小机构或者养老驿站，床位数量普遍较少或者完全没有床位，因此，这些机构固定收入就相对微薄，有时需要依靠一些额外的服务来确保收入。

此外，有知情人士告诉北京商报记者，市面上还有一些定位高端人群的大型养老机构，投入非常高，只靠床位费前期经营难度太大，因此经营者会积极地引入一些商家常驻机构，或者代为销售一些保健产品，“有的机构还会将部分场地交由保健品企业，面向机构内的老人进行集中的宣传、促销等，在这一过程中，养老机构几乎不用付出任何成本，却能拿到流水或利润分成，以及场地租金等”。

曹苏娟直言，根据规定，我国养老机构的经营范围内应该不包括销售保健产品服务，即使内设了医疗机构，这类服务也超出了执业范围，不应被纳入养老院的“增值服务”之中。不过，曹苏娟也表示，由于保健产品服务涉及的种类非常广泛，因此相关部门应尽快就禁售内容给予明确定义，推出相关禁售产品服务的目录、清单，方便机构经营者在实际操作过程中避免出现类似的情况，利于相关部门更有效地监管。

增值服务新方向

“我国老龄化不断加剧，但养老机构的日子并没有多好过。”上述养老机构负责人坦言，如果一个养老机构不销售会员卡、不卖产权或类产权产品、不收取高昂押金的话，对于入住率的要求就非常严苛。曹苏娟也表示，虽然养老机构的盈利情况会受到地理位置、前期投入、业态、机构定位等多方面因素影响，但整体来看，一个普通的养老机构收入结构基本由三部分组成：床位费、护理费和餐费，前两者基本占整个机构收入的65%-75%，“根据测算，目前养老机构现金流‘回正’的周期大多需要五年左右，有的在地方政府予以支持、物业成本较低的情况下，入住率可能在30%-50%就可以实现盈亏平衡，但有些需要自己解决物业的企业，则至少需要50%甚至更高的入住率”。曹苏娟表示，在开业前几年养老机构入住率还无法达到五成的情况下，延伸服务种类，提高增值服务比重无可厚非。

但曹苏娟等多位业内人士都直言，“增值服务”不能简单地和销售保健品等同起来，尤其是一些机构盲目地追求利润而引入一些资质不健全的产品、服务并为其背书，最终的结果只会是令自己的品牌受伤。

“从目前的情况来看，养老机构将服务延伸至居家养老领域，承载一些可以由自己直接提供的居家服务作为主要增值点是更为合理、可持续的。”曹苏娟表示，比如养老院为周边社区、街道内的老人提供一些陪同就医、院外照护等服务，或者销售一些质量过硬、品牌可靠的消耗品，并将选择自主权、知情权充分提供给老人及其家人，才是未来养老机构“增值服务”的发展方向。

(来源：北京商报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64294>

4部门：2019年底实现60%养老机构符合国家标准

记者今日在民政部官网了解到，日前，民政部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局4部门联合下发《关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（以下简称“通知”）指出，2017年民政部、公安部、原国家卫生计生委、原质检总局、国家标准委、全国老龄办联合启动实施了为期四年的全国养老院服务质量建设专项行动（以下简称专项行动）。目前，专项行动已实施两年，各地区各部门共同行动，支持和督促养老机构持续整治了36万处服务隐患，推动全国养老机构服务质量建设迈上新台阶。

通知同时强调，但要清醒看到，还有相当一部分养老机构存在突出安全隐患，全国养老机构服务质量基础仍然薄弱，与党中央、国务院的要求和人民群众的期待相比还有不小差距。为加快建立健全高质量发展长效机制，经研究，2019年以“清隐患、防风险、补短板、促达标、转机制、提质量”为主要任务，继续实施专项行动。

通知指出，专项行动的总体目标是，到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准，启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善，社会对养老服务满意度持续提升，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

专项行动的主要任务包括：

着力开展重大风险隐患清除攻坚战。《全国养老院服务质量大检查指南》中有28项指标涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患（见附件1），目前还有相当一部分养老机构的这些指标不合格。各省级民政部门要列出本行政区域内不合格的养老机构清单及隐患清单通报同级相关部门。同时，要结合《国务院安委会办公室关于开展“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动的通知》（安委办〔2019〕7号）及地方安委会部署要求，将养老院中的9类突出消防安全问题评估结果及专项行动中涉及的消防安全指标情况，5月底前统一报告当地消防救援机构。对不达标的情况，要按照“一地一策”、“一院一案”要求，联合采取专门措施，加大整治力度，确保9月底前全部整治到位；对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，应责令停业整顿；情节严重的，要在妥善安置老年人的前提下，依法取缔、关停、撤并。

全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。各地民政部门要督促指导已经清除重大风险隐患的养老机构，对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准开展自查，采取有力措施整改不达标内容，提升服务质量。要在养老机构自查整改的基础上，联合相关部门或组织第三方评估验收，及时确认公布达标养老机构，督促指导并支持不达标养老机构整治提升。年底前，要实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。民政部、市场监管总局将及时总结养老机构重大风险隐患整治工作和《养老机构服务质量基本规范》国家标准达标工作经验，研究起草养老机构服务质量强制性国家标准。

启动实施养老机构等级评价示范工程。民政部将在市场监管总局指导下，推动贯彻落实《养老机构等级划分与评定》国家标准，制定实施细则和管理办法，2019年下半年启动全国养老机构等级评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度。各级民政部门要做好标准、细则和相关政策的宣传，建立评价实施制度，鼓励符合条件的养老机构参加等级评价，同时加大政策支持力度，力争在省域范围创建一批五星级养老机构、在市域范围创建一批四星或三星级养老机构、在县域范围创建一批二星级养老机构，发挥等级评定示范效应，推动形成养老机构等级管理长效机制。

结合“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查等专项工作开展综合检查整治。各地民政部门要改进检查方式，将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查等检查任务与专项行动排查合并进行，减少分散检查频次，减轻养老机构迎检负担。各地民政部门要将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或为其他经营主体推销活动提供支持。要督促养老机构向入住老年人经常开展“保健”知识宣传，增强其对“保健”产品虚假宣传的辨别能力和防范意识，引导其理性消费，鼓励养老机构和入住老年人投诉举报反映“保健”产品虚假宣传及非法集资问题线索，及时通报有关部门依法处置。严禁养老机构向入住老年人非法集资。市场监管部门要继续加强对养老机构和老年人“保健”产品消费欺诈行为的查处力度，切实保护入住老年人合法权益。

进一步提升养老机构医疗卫生服务质量。各级卫生健康部门要根据医养结合机构医疗卫生服务质量检查及专项行动中排查出来的医疗卫生问题，会同民政部门加强整治，消除隐患，保障养老机构医疗卫生服务安全。继续推进医养结合，通过养老机构内设医疗机构或与周边医疗机构开展协议合作等方式提升养老机构医疗卫生服务水平。

进一步加强养老服务队伍建设。继续完善多层次养老服务培训机制，省、市民政部门及有条件的县级民政部门年内至少组织开展一次养老机构从业人员培训，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。涉及消防安全、医疗卫生、特种设备安全、食品安全等专业的，消防、卫生健康、市场监管等部门予以支持。各相关业务部门在组织本系统业务培训时，可将养老机构相关人员纳入培训范围。继续推进完善从业人员奖补激励政策，稳定养老服务队伍，吸引更多高素质人才加入养老服务。

实施特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程。民政部将会同有关部门制定农村特困人员供养服务设施（农村敬老院）改造提升工程实施方案，支持建设、改造升级照护型床位，开辟失能老年人照护单元；联合有关部门推动《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》的实施，中央预算内投资将加大对“三区三州”等深度贫困地区的倾斜。各地民政部门要加大对农村特困人员供养服务机构安全设施设备资金投入，推动深度贫困地区县级集中供养服务设施建设，补齐农村养老机构短板，提高农村敬老院兜底保障能力。

实施民办养老机构消防安全达标工程。民政部门要会同相关部门制定并启动实施民办养老机构消防安全达标工程方案，积极争取财政、彩票公益金等资金支持，完善人防技防措施，推动解决养老机构重大安全隐患与消防审验问题。消防救援机构要认真履行对养老机构消防监督管理责任，依法对养老机构消防安全工作开展执法检查，及时督促养老机构整改消防安全隐患。

加强养老机构综合监管。各地民政部门要贯彻落实国务院取消养老机构设立许可的决定，按照新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》要求，做好养老机构备案工作，切实加强对养老机构的事中事后监管，同时将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标挂钩。市县级民政部门要定期到市场监管共享平台下载查询养老机构新设立信息，通过查询共享平台、备案及其他渠道掌握的新成立养老机构，要在掌握相关信息后10个工作日内，对其开展现场检查指导，督促其在全国养老机构业务管理系统填报相关情况；不具备消防、医疗卫生、食品经营许可条件的，应及时通报相关部门依法处置；不符合《养老机构管理办法》或存在风险隐患的，应立即督促整改。

(来源：人民网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64322>

养老待遇提升再迎密集利好

养老待遇提升再迎密集利好释放。记者获悉，2019年地方养老金上调细则正在加紧研制中，最晚将于5月31日前出齐调整方案，报批后实施。江西、江苏明确表示，正在抓紧研究拟定退休人员养老金调整方案。上海表示，对企业养老金的增发在5月18日前完成；对机关事业单位的退休人员预计将在6月20日前发放到位。江西调增的基本养老金将于7月底前发放到广大退休人员手中。

城乡居民基础养老金上调方案也在密集出炉。据不完全统计，截至目前，今年已有至少20省将上调城乡居民基础养老金。广东省人社厅日前表示，广东城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准从每人每月148元提高到170元，从5月起按新标准发放，并补发1至4月调整提高的差额部分。不少地方提出，对65周岁及以上参保城乡老年居民予以适当倾斜。对长期缴费、超过最低缴费年限的，适当加发年限基础养老金。

除了城乡居民养老金正常调整机制外，有关部门还在抓紧研究建立兼顾企业和机关事业单位退休人员的基本养老金合理调整机制。

个人养老金改革也有望取得新突破。自2018年5月1日起在上海市、福建省、苏州工业园区三地实施的税延养老保险试点，试点期限暂定一年。目前试点已满周年。根据政策，试点结束后将有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金纳入个人商业养老金账户投资范围。

多位保险机构相关负责人及专家表示，税延养老险自试点以来未见阻碍全国推广的因素，税延养老险制度有望适时由试点转向常态化开展。

(来源：经济参考报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64325>

全国养老院服务质量建设专项行动

近日，民政部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等四部门联合召开视频会议，部署2019年的全国养老院服务质量建设专项行动工作。民政部副部长高晓兵做动员讲话，卫生健康委老龄健康司司长王海东、应急管理部消防救援局副局长罗永强、市场监管总局总工程师韩毅等分别介绍了本系统工作开展情况并对下一步工作作出部署。

会议充分肯定了前一阶段专项行动工作取得的成效，指出民政部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局始终保持高度政治自觉，主要负责同志亲自指挥，紧抓不放，通过开展大检查大整治，推动整改服务隐患36万处，全国养老院普遍存在的安全隐患得到有效遏制和集中处置。出台《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推动各地建立养老服务标准化工作机构，健全了部、省、市、县四级民政部门和养老院多层次培训体系，有效提升了养老机构从业人员的服务能力，养老院服务质量普遍改善。

会议指出，专项行动工作虽然取得了显著成效，但全国养老机构服务质量基础仍然薄弱，养老机构安全形势依然严峻，养老机构发展地区性、结构性不平衡的现象仍然存在，养老服务质量治理和促进体系有待进一步完善。各地各部门必须克服疲懈怠怠思想，以更加振奋的精神，更加昂扬的斗志，不断攻坚克难，确保2019年专项行动工作任务圆满完成。

会议强调，一是要加大贫困地区农村敬老院政策倾斜，补齐短板。加快实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，落实《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》，加大中央预算内投资支持力度，尤其是对“三区三州”深度贫困地区给予重点倾斜。二是要开展重大风险隐患清除攻坚，筑牢安全底线。确保全国养老机构的安全，不发生触及道德底线、安全底线的重大事故。三是要大力推进等级评价示范，标出“等级线”。四是要加强事中事后监管，夯实养老服务质量建设工作基础。尽快建立完善养老机构事中事后监管制度，列出“履职照单免责、失职照单问责”的责任清单，加紧制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推动建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。

据悉，2017年，民政部、公安部、原卫生计生委、原质检总局、国家标准委、全国老龄办联合启动实施了为期四年的全国养老院服务质量建设专项行动。2019年是专项行动开展以来的第三年。今年的专项行动将以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，继续建立健全养老院高质量发展的长效机制。

(来源：人民网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64342>

多措并举推进养老服务体系建设

随着我国经济社会快速发展，老龄化进程逐步加快，老年人口数量的持续增加，尤其是高龄人口的增速加剧。国家统计局公布的经济数据显示，截止到2018年我国60周岁及以上的人口24949万人，占总人口的17.9%。为应对这一趋势，需要多措并举，推进养老服务体系建设。

一是建议优先发展居家社区养老服务。目前，我国的大多数老人，都是在家庭或社区中养老，因此发展居家社区养老至关重要。社区可以根据辖区内老人的需求，建立以社区服务机构、社区卫生机构、社会养老服务机构等公共服务机构为基础的多元化社区居家养老组织体系，从护理、生活到文化娱乐给老人提供多样的服务。其次社区要进一步加强社区养老服务的基础设施建设，统筹规划发展城乡社区养老服务设施，加强社区养老服务设施与社区综合服务设施的整合利用。在社区配备康复护理设施设备和器材，多方位满足不同老人的需求。

二是大力支持社会力量兴办养老机构、推进公办机构养老服务改革。目前存在的养老机构远远达不到市场的需求，“一床难求”现象比比皆是，为了满足老人的养老需求，政府可以对符合条件的社会养老机构，按照实际新增床位数给予一次性建设补助；对已建成并投入运营的社会养老机构，根据实际入住人数给予运营补贴；对社会养老机构从银行等金融机构贷款用于养老机构建设的，给予贷款贴息补助等实际扶持，加大社会力量参与养老的力度。同时，鼓励公办养老机构进行改革，推动福利机构公建民营，培育发展专业化的养老服务经营管理机构，以激活公办机构机制，减轻财政负担，满足社会老人对机构养老的需求。

三是推进智慧养老服务开展。采用PPP模式鼓励企业、个人等社会资本参与社会养老事业发展，引导银行增加对居家养老服务机构信贷支持。鼓励社会力量通过建立养老服务信息平台、远程居家照护服务系统等方式，提供助餐、助医、助急、护理等服务。对纳入智慧养老机构创建试点的养老机构，政府可给予一定补助。

四是大力发展老年教育，满足老人精神需求。为缓解老年大学“一座难求”的压力，政府可以在办好现有老年教育的基础上，优化城乡老年教育布局，将老年教育的增量重点放在基层和农村。鼓励乡镇政府通过购买服务、引进人才等方式，建立起社区教育办学机构，形成完善的老人教育体系，满足老人的心理需求，增加老人的幸福感、获得感、安全感。

养老服务体系建设是老人安享晚年的基础，只有建立了完善的养老服务体系，才能够推进养老事业多元化、多样化发展，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

(来源：天门网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64380>

我国人口老龄化的基本特征

人口老龄化是我国的基本国情，我国人口老龄化呈现出以下基本特征：

绝对规模大。我国老年人口规模十分巨大。2013年，我国60岁以上老年人口已突破2亿。根据预测，2025年将突破3亿，2033年会突破4亿，2053年将达到峰值4.87亿，本世纪后半叶将一直稳定在3.8亿至4.0亿之间。2070年之前，我国将一直是世界上老年人口规模最大的国家。

发展速度快。我国是世界上人口老龄化速度最快的国家之一。从1999年进入老龄化社会至2054年人口老龄化率达到峰值，老年人占比从约10%提升至近35%，我国仅仅用了55年时间，就走过了英国、法国等西方国家百余年的人口老龄化进程，发展速度可见一斑。

高龄化显著。我国高龄老年人口的规模及发展速度在世界人口老龄化发展进程中是少有的。2010年我国80岁以上高龄老年人口规模为1904万，2021年将达到3000万，2033年将超过5000万，2049年将达到1亿，2073年将达到峰值1.34亿。从高龄比(高龄老年人口在老年人口总量中的比重)来看，2010年为11.4%，2050年将达到22.3%，2100年将达到33.6%，届时老年人口中的三分之一都是高龄老人。

家庭变迁加剧。人口老龄化在家庭层面表现为家庭小型化、少子化、老年人家庭户比重提升。全国人口普查资料以及国家应对人口老龄化战略研究显示，1982年，我国平均家庭规模4.41人，2010年减至3.10人，2050年将进一步缩小至2.51人；2010年，我国有无子女家庭840万户、无配偶老年人5162万人、丧偶老年人4786万人，到本世纪中叶，这些数据将分别增加至4000万户、1.57亿人、1.50亿人左右。

(来源：青海日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64385>

热点新闻

我国医疗服务大幅改善，打通就医瓶颈便民惠民利民

“这是你家宝宝的出生医学证明、户口簿、预防接种证……”日前，在浙江省余姚市第四人民医院产科，初为人父的严迪锋接过宝宝的各类证件时，喜出望外。

以往新生儿出生后，家长需要跑很多部门办理各种证件，环节繁多，流程复杂。不久前，余姚市在深化医疗卫生领域“最多跑一次”改革中，推出“出生八项一窗通办”服务，将本地户籍新生儿出生后需要办理的出生医学证明、户口簿、参保登记、社保卡、预防接种证、母子健康手册、生育保险医疗费结算、家庭医生签约服务等，集中整合在医院门诊“出生一站通”窗口。家长只需填写一张申请表，工作人员将跨部门的8件事集中代办，24小时之内将证件送达产妇产床边。

习近平总书记指出，健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。

自2015年起，我国启动“进一步改善医疗服务行动计划”，从人民群众看病就医反映最直接、最突出的问题着手，创新医疗服务模式，提升医疗服务质量，努力打通看病就医的“瓶颈”，让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。

针对看病“三长一短”（候诊时间长、交费时间长、取药时间长，看病时间短）现象，我国加快推进“互联网+医疗健康”建设，让百姓少跑腿、数据多跑路，着力解决群众的“操心事”和“烦心事”。如今，“指尖上的医院”遍地开花。患者动动指尖，挂号、缴费、查看报告就能完成，省去了排队等候、重复缴费之苦，群众的“烦心事”正在逐步变成“舒心事”。

北京的李女士做了宫颈锥手术，需要定期复查肿瘤标志物和盆腔超声。在手机上，她将采血、超声预约在了同一个上午。这是北京协和医院推出的一项新服务。患者通过手机APP，可以完成检查自动预约、自助改约，不再用到医院排队，动动手指，就可以精准预约检查的时间。目前，协和APP拥有预约挂号、在线建档、就诊报到、检验预约、自助缴费、结果查询等38项功能。分布在医院各个位置的180台自助机，相当于增加了180个窗口，具有预约挂号、自助缴费、打印报告等20项功能。

随着智慧医疗的发展，患者不需要带身份证，进门“刷脸”就能看病。5月10日，上海首家“智慧e疗”服务示范区落户华山医院门诊。自费患者无需携带就诊卡和身份证，通过上海银行在华山医院门诊设立的专用自助机“刷脸”，便可完成实名认证、自助建档、二维码就诊卡发放、签到、挂号、缴费、报告打印等全流程自助服务功能，方便快捷。

“互联网+医疗健康”打破了行业壁垒，优化了服务流程，改善了就医体验，有效化解了“看病烦”与“就医繁”问题。目前，我国所有三级医院均已开展预约诊疗。预计到2020年，二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付等线上服务。我国正在加快推进电子健康卡普及应用。今后，每一位居民都将拥有全国通用的“电子健康二维码”，实现跨医疗机构、跨地域就医服务“一卡通”。

远程医疗服务全面推开，形成“国家、省、地市、县、乡”五级远程医疗服务体系，覆盖所有县域医共体，实现国家扶贫工作重点县的县医院全覆盖。目前，所有三甲医院都开展了远程医疗服务。

宁夏银川的胡女士查出胰腺癌，需切除胰腺头部和右半肝，手术难度大、风险高。为此，银川市第一人民医院主任医师曹建华通过远程医疗，与北京、上海等地大医院的多位专家交流会诊，为胡女士制定手术方案，最终决定实施“肝联合胰十二指肠切除术”，一次性切除病灶。患者在家门口就能得到大城市专家的诊断治疗方案，省时省力省钱。远程医疗技术打破时空限制，促进了优质医疗资源共享。

“进一步改善医疗服务行动计划”实施以来，服务流程不断优化，医疗质量不断改进，服务模式不断创新，医患关系更加和谐。国家卫健委有关负责人表示，将把实践证明行之有效的便民惠民利民措施，固化为现代医院管理制度组成部分，如建立预约诊疗、远程医疗、检查检验结果互认等制度，努力使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适，推动医疗服务高质量发展，增强群众看病就医的获得感和幸福感。

(来源：人民日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=64273>

老龄数据

我国人口老龄化现状，老龄化问题日趋严重

在过去10多年中，人口老龄化的迅速发展对中国社会经济的深远影响不断显现，日益引起全社会的关注。

中国人口老龄化进程加快。2016-2021年中国流动人口消费文化行业市场供需前景预测深度研究报告表明，65岁及以上老年人口从1990年的6299万增加到2000年的8811万，占总人口的比例由5.57%上升为6.96%，目前中国人口已经进入老年型。性别间的死亡差异使女性老年人成为老年人口中的绝大多数。预计到2040年，65岁及以上老年人口占总人口的比例将超过20%。同时，老年人口老龄化趋势日益明显：80岁及以上高龄老人正以每年5%的速度增加，到2040年将增加到7400多万人。

从目前我国人口老龄化的状况来看，其主要呈现以下特点：

一，老年人口规模大且发展速度快。目前，我国成为全球唯一——个老年人口超过上亿人口的国家。从老年人口发展速度来看，我国人口年龄结构从成年型转入老年型仅用了约18年的时间，而法国完成这一过程用了115年，瑞士用了85年，美国用了60年，即使老龄化程度很高的日本也用了25年，这些数据表明我国老龄化发展十分迅猛。

二，高龄化现象显著。1982～1990年，我国80岁以上高龄老年人口年平均增长速度达到5%，大于60岁及以上老年人口增速；1990～2010年80岁以上高龄老年人口年平均增长速度为4.1%，高于世界平均水平和发达国家平均水平。

三，人口老龄化与经济发展不同步。世界上发达国家基本都是在经济发达的条件下进入老龄社会，即“先富后老”或“富老同步”，而我国却是未进入经济发达阶段的情况下，提前进入人口老龄化社会的，即老龄化呈现“未富先老”的特征。例如，美国1940年进入老龄化社会时人均GDP为8832美元；英国于1930年进入老龄化社会时为22429美元，日本于1970年进入老龄化社会时为15162美元，韩国于1999年进入老龄化社会时为12778美元；中国于2000年进入老龄化社会时只有1128美元。

四，人口老龄化发展不平衡。我国人口老龄化水平呈现城乡、区域及省际之间的不平衡特点。从城乡差异来看，我国的人口老龄化呈现城乡倒置的趋势，农村人口老龄化程度始终高于城镇；从区域差异来看，人口老龄化呈现出东部地区逐渐放缓，中西部地区不断加速的态势，而伴随中西部劳动人口向东部流动，这种态势将进一步加剧。

五，失能老年人口数量较多。我国是目前世界上唯一——失能老年人口数量超过1000万人的国家，根据中国社会科学院《中国社会发​​展蓝皮书(2014)》的数据显示，我国部分失能和完全失能的老年人口已高达3750万，这将给养老、护理等工作带来很大压力。

从人口结构的角度来看，中国的高龄老人数量从2010年至2050年持续增长。由于高龄高龄老人群体中失能率在50%以上，我国失能老人规模或从现阶段的625万人上升到2050年的1875万人，35年里增幅高达200%。

从衡量老龄化社会负担指标——老年抚养比来看，从2000年至今，老年抚养比加快增长，至2020年将上升至16.9%。而加入少年儿童抚养比的总抚养比指标到2030年将超过50%。数字说明劳动力的比例的迅速下降将严重加重未来社会负担，而为了“孝敬”工作了一辈子的“老人”，高效、有效、专业的养老系统/产业是解决老龄化社会带来沉重养老负担的唯一途径。

(来源：快资讯)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=64379>

养老研究

新疆：致力宜居环境建设打造塔城康养天堂

近年来，塔城地区在推进老年宜居环境建设，改善老年人居住、生活和社会文化环境等方面进行了积极探索，取得了明显成效，但在老年人居住、出行、就医、养老以及社会参与等方面依然存在着不适老、不宜居的问题。2017年上半年地区经济运行分析会提出建设“油画塔城、丝路净土、康养天堂”的目标任务，着力改善老年人生活环境，提升老年人生活生命质量，增强老年人幸福感、获得感。

一、塔城地区康养产业发展的现状

（一）健康服务业快速发展

1. 医疗机构建设加快。全地区有各类医疗机构1199所。卫生从业人员7979人，其中卫生专业技术人员6116人，每千人拥有医生2.14人、护士2.23人。各级医疗机构共开设床位4333张，千人拥有床位4张。

2. 医疗水平显著提高。近年来，通过公立医院综合改革，整体医疗水平得到较快提升。中医、哈医、蒙医快速发展。托里县哈医医院聘请哈医专家坐诊，吸引了哈萨克斯坦和乌鲁木齐、哈密、阿勒泰等地的患者前来就诊。和布克赛尔县人民医院与解放军301医院、自治区医学院等多家知名机构进行远程会诊，使一些疑难杂症就地得到医治。

3. 医保制度全面落实。职工医疗保险、农村合作医疗、城镇居民医疗保险基本实现了全覆盖，农牧民参保率达到了99.9%，民政、残联等部门认真落实老年人、残障智障等弱势群体救助资助特殊政策。医保实现疆内异地结算，正在向养生保健、医养结合机构扩展。

（二）养老服务业健康发展

1. 基础设施日臻完善。全地区已建成7个社会福利园区，新建了一批农村幸福互助院、乡镇福利中心和社区日间照料中心。各养老机构配套设施较为完善，养老床位由过去每千人12张提高到现在的30张，达到了自治区平均水平。

2. 养老机构不断改善。由过去单一公办办公营模式逐步向公办民营、民建民营、民建公助等多种模式发展。地区福利园区、额敏县“鑫立华”等一批医养结合一体化模式得到社会认可。沙湾县大力引进社会民间资本，4个养老服务中心正在加紧建设。和布克赛尔县福利院由新疆“大漠”集团托管，合作推进多种养老模式。旅居式、候鸟式、连锁式等新型养老方式正在形成。

（三）旅游产业稳步发展

目前，全地区已创建国家全域旅游示范区1个，国家生态旅游示范区1个，塔城、额敏、托里、裕民被纳入国家重点生态功能区，建成自治区旅游强县2个、国家A级景区28处（4A级景区2个）、挂牌旅行社及分社22家、星级宾馆（饭店）21家（四星级1家）、5级滑雪场3家、星级农家乐96家。各县市旅游节庆品牌效应增强，吸引了大批国内外游客。

二、塔城地区发展康养产业的优势和存在的主要问题

（一）发展优势

1. 自然环境优势突出。近年来，地委行署狠抓大气污染防治，持续推进塔城市城区五条河流治理和“奎独乌”大气污染综合整治，乌苏市、沙湾县空气质量优良率保持在85%以上。塔城市PM2.5日均值为12微克/每立方米，全年空气质量优良天数达98%以上，位居全国360个地级以上城市的前10位。据气象部门对多年平均气温统计：夏季12到27度，秋季8到23度，夏季高温时间短，昼夜温差大。夏季凉爽，气候宜人而海拔不高，优质的空气、适宜的气温是发展康养产业的优势之一。

2. 人文环境底蕴深厚。塔城地区由汉、哈萨克、维吾尔、回、蒙古、俄罗斯等29个民族组成。历史形成的“相互嵌入式”社会结构加上戍边文化、口岸文化、包容文化、生态文化的凝聚力，奠定了各民族团结和睦的牢固基础。和谐稳定的社会环境和一体多元文化是康养产业发展的又一优势。

3. 交通条件正在改善。高速公路横跨地区四个主要县市，民航、铁路、公路立体化交通网络初步形成，塔城机场改扩建、克塔铁路建设、县市间高等级公路改造升级正在加紧施工。途经乌苏、沙湾的乌伊高铁和乌苏机场建设已经纳入规划，交通设施的改善将为旅游、康养产业发展提供保障。

4. 基础设施建设不断完善。健康、养老、科技、教育、文化、体育等基础设施不断完善，特别是地区、县市医疗、教育条件的改善为发展康养产业发展提供了条件。原始生态得到有效保护，旅游资源得到合理开发利用，打造了一批各具特色的景区景点，成为人们休闲度假、观光旅游、修身养性的胜地。

（二）存在的主要问题

1. 重视不够，规划滞后。康养产业是新兴产业，还处在初始阶段，一些县市委政府重视不够，很多领导干部认为康养产业就是养老服务业，认识不足，概念不清。地县两级规划体系不完善，康养产业“十三五”规划尚未编制，也未纳入旅游产业规划。

2. 优惠政策没有落实。国务院“三个文件”中涉及的市场准入、资质认定、财税金融、土地利用等优惠政策落实不到位。民营养老机构政府补贴标准还比较低。这些因素都影响了经营效益，也导致社会资本参与康养产业积极性不高。

3. 养老观念陈旧。受传统养老观念的影响，很多人不愿把老人送到养老院去，担心受到亲朋好友的议论，落下个“不孝顺、不善待老人”的名声，一方面很多家庭高价雇保姆在家照顾老人也不愿将老人送到养老院。另一方面也造成很多养老机构入住率低，设备闲置。

4. 从业人员严重不足。各级各类医疗、养老机构和其他相关产业从业人员严重不足，待遇低，流动性很大。有针对性的培训措施跟不上，数量质量与产业需求的矛盾日益突出。

5. 产业之间衔接不紧密。康养产业涉及诸多业态，康养和旅游、医疗等产业间衔接不紧密，各自为政、重复建设、资源浪费的现象不同程度存在。农村医疗养老机构基础设施、服务水平、承载能力较弱，城乡差距较大。

三、塔城地区康养产业发展的建议

（一）领导重视，高位推动康养产业发展

康养产业是新兴产业、朝阳产业，是第三产业和现代服务业的重要组成部分，关系国民的生存质量和幸福指数，影响经济社会发展，各级党委政府要高度重视，将其纳入经济社会发展总体规划和重要议事日程。要堅持高位推动，加强组织领导，地区及县市已经成立了旅游康养产业领导小组，要充分发挥组织领导、统筹协调、督促检查的作用，定期分析产业发展情况和存在问题，研究推进产业加快发展的各项政策措施，认真落实相关任务要求。

（二）加快编制旅游康养产业“十三五”规划

1. 科学编制产业规划。要树立“医养结合、游养结合、疗养结合”的规划理念。由各级政府牵头，组织发改、卫生、民政、旅游、教育、文体等部门，着手编制“十三五”旅游康养产业规划。编制规划要注重整合各行业、各部门与康养产业相关联的单项规划，实现“多规衔接”“多规融合”“多规合一”，努力做到“一张蓝图”绘到底。

2. 制定落实相关政策。要认真研究落实国务院关于促进旅游业、加快发展养老服务业、促进健康服务业发展若干意见的“三个文件”精神，同时，要研究国家有关部委、自治区有关厅局和各行各业支持康养产业发展的政策，制定地区支持和发展康养产业的政策措施。要结合地区实际，研究制定市场准入、财税金融、土地利用和水、电、暖价格等方面的优惠政策。各县市也要结合各自实际，制定相应的优惠政策，为招商引资，吸引社会资本参与康养产业发展提供政策支持。

（三）建立完善康养产业的责任体系

要落实各部门的职责，各级民政、卫生部门要切实履行监督管理、行业规范、业务指导职责，大力支持康养产业基础设施建设。财政部门要对康养产业发展中应该由政府承担部分给予财力保障，引入PPP等新型融资模式，发挥财政资金“四两拨千斤”的撬动作用。各级教育、文体、公安消防、国土资源、住房城乡建设、人力资源、社会保障、商务、税务、金融、工商、食品药品监督等部门要各司其职，及时解决康养产业发展中遇到的问题，形成齐抓共管、整体推进的工作格局。

（四）加强康养产业配套设施建设

1. 落实“健康塔城”计划。围绕“不生、少生病，健康长寿”目标，以项目为依托，加强各级医疗机构基础设施建设，提高医疗水平。要大力支持中医、哈医、蒙医等传统医疗发展，帮助他们扩大规模，为广大患者创造更好的住院就诊条件。要鼓励医疗机构研发中草药，让具有塔城自主知识产权的药材、保健品走进中医院和康养机构，走向市场。

2. 大力推进医养结合一体化发展。支持各级医疗、健身、保健、中医机构在养老机构、医养结合、景区景点设立门诊和病房，为老年人和游客提供医疗保健服务。康养机构要与就近医疗机构建立绿色通道，为老年人提供快捷的医疗服务。要加强沙湾、和布克赛尔温泉（气象）+中医+康养一体化建设。继续大力推进旅居式、候鸟式、连锁式等异地养老模式发展，拉长产业链。

3. 进一步落实关爱老年人措施。一是建议取消老年人门诊挂号，不用排队直接门诊、检查、取药。二是建议将康养机构和医院同等条件纳入社保报销范围。三是放宽各级养老机构入住条件，使所有老年人在自愿基础上能够随时入驻养老机构，满足他们养老需求。

（五）继续加大养老机构建设力度

1. 办好政府养老机构。继续落实好城市“三无人员”、农村“五保老人”和孤儿的供养全部由财政兜底政策，加快农村“五保老人”和孤儿“双集中”进度，做到有意愿入院的人员应入尽入。

2. 鼓励社会资本兴办养老机构。在保证“三无”、“五保”和孤儿由财政供养的基础上，推行养老机构公建民营、民建民营、民营公助、公建公营等多元模式，吸引更多的社会资金兴办养老机构。要推广地区社会福利院公办民营和额敏县“鑫立华”民建民营医养结合一体化的经验，扶持一批民建民营养老机构建设。要采取措施，加大农村养老服务机构和社区日间照料中心扶持力度，在资金和人员等方面给予大力支持，缓解城市养老压力，提高农村养老质量。

（六）努力打造“康养天堂”

1. 要加大宣传力度。要通过传统媒体和新兴媒体大力宣传“油画塔城”的优美景色，“丝路净土”的优良环境，“康养天堂”的美好愿景。吸引更多的人来塔城旅游养生，用绿色食品“健胃”，用优质空气“洗肺”。要通过宣传，使广大群众认识到，少年养智、青年养体、中年养心、老年养生才是“康养”的全部内容，在不同年龄阶段都要注重健康养生。要大力宣传新型养老模式，转变各族群众养老理念，摒弃“把老人送到养老机构养老就是儿女不孝”的陈旧观念。组织群众到各类养老机构观摩，去亲身感受低廉的价格、周到的服务、优美的环境，让入住的老年人现身说法，让老人们由被动去向自愿去、主动去转变，使更多的老年人到养老机构居住生活，颐养天年，安享晚年。

2. 找准定位，突出特色。地区及各县市要结合本地实际，加快发展特色健身养老事业。塔城市要以地区社会福利院、奥布森生态农业园和文化广场为支撑，努力打造健身养老场所。额敏县要加快“鑫立华”、也迷里广场、滑雪场、滨河公园、野果林等一体化建设，着力打造健身养老基地。乌苏市要加快提升福利院、中医院、待哺僧和体育公园等综合效应，全力打造健身养老福地。沙湾县要加快温泉疗养院、瑞嘉老年康复中心、汇通养老中心、瑞福养老中心、祥和老年公寓和翠山公园等建设进度，倾力打造健身养老胜地。托里县要着力发挥生态园和哈医院的效益，全力打造健身养老重地。裕民县要加快福利院和全域旅游示范县建设，强力打造“康养+旅游”示范区。和布克赛尔县要重点建设大漠福利院、气象疗养院和江格尔文化广场，合力打造蒙元文化特色康养产业。要积极构建起以养老服务、健康养生、旅游休闲、体育运动、医疗服务等产业为核心，特色美食、康养食品、生态农业、休闲观光、旅游娱乐、文化创意、教育卫生等产业为支撑的康养产业体系。

(七) 加强人才队伍建设

要把康养产业人才队伍建设纳入各级人力资源部门的培训计划和管理范围。地区职业技术学校、地区卫校，乌苏、和丰职业技术学校要降低有意向的初、高中毕业生录取分数线，要加强与产业机构合作，开展定向招生培训，为产业发展输送合格人才。要借助援疆资源，加大相关培训力度，协调辽宁省开展产业技能培训，大力开展护理、医疗、导游、酒店管理、特殊民族医药养生保健产品研发等培训，为康养产业提供人才保障和智力支撑。

(来源：新疆维吾尔自治区老龄委员会办公室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=64388>

养老类型

福建：福州市医保局为全市8家养老机构提供医保定点服务

“杜医生，麻烦你帮我再开点降压药的倍博特，上次那盒吃完了！”93岁高龄的王则春是福州市金太阳鼓楼老年公寓“居民”，他昨天来到公寓医务室，进门后，一边与康复师杜瑞交流，一边将手中的社保卡递了上去。

杜瑞热情相迎，接过其社保卡，小心翼翼地搀扶着老人落座，然后将卡插入卡座读取，并在电脑上点击开药，不到1分钟，就为老人开好了降压药。

“现在不用出门就能刷社保卡，真方便！”王则春感叹。

王则春告诉记者，这些年来，自己身体还不错，就是血压较高。“原来只有市第六医院（福州老年医院）等少数医院开通了高血压等门诊特殊病种治疗项目，我只好坐着公交车去那儿看病拿药，后来又转到市中医院去拿药。”

2014年7月，王则春住进了福州市金太阳鼓楼老年公寓，于是将门诊特殊病种治疗项目的就诊医疗机构选择为离老年公寓较近的福州总医院、福能集团总医院。“这些药，天天要吃，一般两周就要跑一趟医院。这两年腿脚不方便了，跑不动了！”王则春说。

2018年4月，在市医保局的支持下，位于老年公寓内的医务室开通了市医保，确立为市医保定点医疗机构。这对于患有高血压、糖尿病等常见病的老年人来说，是一个福音。

“尤其是对于卧床行动不便的老人来说，这更是省了不少事。”杜瑞介绍，老年公寓内不少高龄老人需长期卧床，根本无法出门，以往没有开通市医保，只能通过公寓工作人员或其亲属经常往返于医院帮助拿药，严重影响了其子女工作和生活，也增加了工作人员的工作量。一些老人患上伤风感冒，在医务室看病要自费，老人舍不得，去外面医院看又不方便。如今，这些问题迎刃而解。

记者昨日从市医保局获悉，像鼓楼老年公寓医务室这样通过备案成为医保定点单位的养老机构内设医疗机构，全市共有8家，其中市区5家、县（市）3家。

今年5月起，市医保局开通了微信公众号，医保定点医药机构备案事项实行网上办理，即在我市辖区内依法取得卫计、市场监管、民政等行政部门颁发的相关证照、主要执业项目在基本医疗保险诊疗项目范围内的门诊部（含）以上医疗机构及养老机构内设医疗机构、社区卫生服务中心等，只需通过备案就可成为医保定点医疗机构。近期，市医保局还会将刚刚开业的仓山国德老年医院纳入医保定点。

市医保局有关负责人介绍，下一步，该局将把全市更多的养老机构纳入医保定点，方便入住老年人看病就医。同时，还将积极探索开展长期护理保险制度，减轻失能人员家庭长期护理的经济负担，提升生活质量，增强广大群众获得感、幸福感和安全感。

(来源：福州日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=64315>

养老产业

旅居养老机构经营服务规范团体标准研讨会武夷山召开

近日，由中国商业联合会组织制订的《旅居养老机构经营服务规范》团体标准研讨会在福建武夷山召开。中商联副会长傅龙成、中商联商业创新分会副会长沈洋、中商联标准部副处长张晨、嘉浩华文代表王居顺与媒体领域的专家学者以及骨干企业代表30人参加了会议。

中商联副会长傅龙成与会授牌并实地调研二无茶山。他结合旅居养老市场发展和经营机构融合发展，在调研现场与福建悟逸生态茶业发展有限公司董事长陈香明，以及十几位行业代表展开探讨，从茶树的土壤改良到根系养护，从茶山的生态环境到康养基地，从旅居养老到机构自律，从旧新零售，如何积极争取团体标准立项和制定工作的具体情况，介绍了中国商业联合会为规范行业监督管理，服务企业健康发展基本做法和总体思路。

《旅居养老机构经营服务规范》是根据我国旅居养老机构的要求，针对多年来旅居养老市场运行中存在问题，学习、吸收、借鉴国外先进国家的相关经验，国内相关机构的成功经营而起草。有关专家指，该标准的起草发布，将填补国内旅居养老机构经营服务领域的空白，

并有效推动行业的健康发展。

(来源：中新网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64341>

泰康保险董事长陈东升：医养融合是今后养老最核心的内容

5月25日，泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升在泰康之家·大清河养老新生活发布会后接受媒体采访时表示，所有养老都离不开医，在把保险和养老结合的实践过程中，医是一个刚需。医养融合这样的养老社区才更重要，有更大关注老人的需求，同时在未来也更有竞争能力。

就泰康而言，陈东升指出，医的最大特点是每个社区里配建一个康复医院。泰康把“7×24”模式活力养老与医院结合起来，从活力养老到协助生活、专业护理、记忆照护，全生命周期的照护，形成了大型的养老社区。其中最重要的有两点，一是为老人排解孤独，二是老人的医疗，医养融合是今后养老最核心的内容。“通俗来讲，我们就是要打造老年迪士尼、老年桃花源。”

对于泰康保险未来的医、养定位，陈东升谈到，泰康保险要把人寿保险、养老保险、健康保险，三大保险都要做大，不只是做保险，同时布局服务，包括养老、医疗、康复、终极关怀等，医养康宁全国化、发达地区网络化。泰康大健康生态体系，在于打造健康、长寿、富足，打造三个闭环。

但从当前来看，医相对而言好解决，但养和护却并非易事，这一块的人才非常稀缺。泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军对此表示，医疗、护理、养老服务，这方面人才很稀缺。泰康主要分两步走，第一步是社会招聘，即从医院招聘医生、护士，从酒店招聘专业服务人员。第二步是年轻人的培养，在这一点上首先与全国22个护理学校建立泰康班订单培养，从学业一年级开始，我们会有专业的课程体系按照标准进行设计，到毕业前一两年在社区实习，之后再到社区来工作。

可以说，泰康通过“一个社区，一家医院”的方式，把医疗和养老做到有机结合。刚刚完成封顶的大清谷社区是泰康在浙江布局的首个养老社区，占地面积约4.3万平方米，社区内也将配套建设一个以全科医学、慢病管理、康复护理、老年常见病诊疗及急救照护为特色的综合医院，为不同年龄、不同身体状况的长者提供一站式养老服务，助力破解老龄化、高龄化、空巢化、失能化等“四化叠加”的养老难题。

作为原保监会批准的首个投资养老社区的试点机构，2012年，泰康正式推出国内第一款保险与养老社区相结合的“幸福有约”综合养老计划，将虚拟保险产品与实体医养服务深度整合，实现了“保险产品+医养社区”的跨界，为客户提供全生命链的产品与服务。

截至目前，泰康医养社区已完成全国15个核心城市医养社区布局，北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园均已开业运营，全国入住约2700位老人，平均年龄80岁。

(来源：澎湃新闻)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64329>

智慧养老

上海：静安区智慧养老新探索，老人洗澡送餐助医均可网上下单

最近有哪些养老新政策？”“社区为老服务资源有哪些？”“老年人福利项目如何申请？”今后，通过静安区天目西路街道为老人打造的“添睦宝”智能养老顾问平台，可以很快找到这些问题的答案。在家人与社区养老顾问的帮助下，老人还可在线预约价格实惠的洗澡、送餐、助医等为老服务项目，坐等平台派单上门。

提供十类服务

天目西路街道老龄人群占比达36%。近年来，街道在持续提高为老服务质量的同时，一直在思考如何“精准化”。在大调研、大走访中，街道发现社区老年人的需求多种多样，有文娱娱乐活动、家庭医护上门服务、法律咨询、助餐和送餐服务等。与此同时，养老政策体系庞杂，好的服务项目有时面临“拉不到人”的窘境，送不到真正有需要的老人身边。2017年年底，街道启动“添睦宝”项目，探索精准化智慧养老模式。

最新上线的“添睦宝”平台，包括电脑网页和手机微信两个入口，提供服务信息咨询和服务预定两大板块。前者对接市区两级为老服务平台，及时发布、更新政策信息；后者有个不断扩充的数据库，汇总为老服务资源。记者点开“添睦宝”，发现这里可为老人提供生活护理、助餐服务、助浴服务、助洁服务、助行服务、助医服务、助乐服务、代办服务、相谈服务、健康管理十个服务类型，每个类型包括由不同社会资源提供的服务项目。目前平台已上线“便民快捷车”“移动餐车”“被遗忘的时光”失智失能困难老人关爱与康复服务”等12个为老服务项目，均为高人气项目。

据统计，去年“移动餐车”项目为老人送餐累计达1.76万人次，解决了社区近百位老人用餐难的问题；“便民快捷车”项目开展社区巡回服务226次，累计服务1.52万人次。

这些服务面向辖区内老人开出的价格普遍低于市场价。对社区高龄独居、有特殊困难的老人，街道还将推出“添睦敬老卡”，由政府财政托底“埋单”支付服务费。未来，这一托底人群范围会逐渐扩大，让更多有需求却没有经济能力的老人也能享受到专业服务。

将老人评价作为考核依据

“添睦宝”平台已吸纳了天目西社区敬老院、天目西路街道综合为老服务中心、乐龄家园助老服务站、12个老年活动室等养老机构及社区托养点的资源，还有社区卫生服务中心、社区事务受理服务中心、社区文化活动中心、社区生活服务中心等四处公共服务机构以及两处提供居家上门服务的社区资源。街道对这些社会资源提供的服务进行考核与监管。老人下单后，“添睦宝”后台工作人员会派单给相应机构上门，服务进度有“待处理”“已接单”“已取消”和“已完成”四种状态，街道工作人员和老人都可实时查询办理进度；服务完成，老人可打分评价，街道也会电话回访。老人的评分是街道考核服务提供机构和社会组织的重要依据。

目前，使用者可从“智慧天目”微信公众号的“办事大厅”进入“添睦宝”栏目，或直接进入“添睦宝”网页，只需简单单选相应问题，就能得到与之相匹配的资源及政策，再根据提示输入姓名、电话、居住地址、需求等基本内容，即可下单。考虑到很多高龄老人可能不会使用网上平台，系统设置也准许家属、街道线下社区养老顾问和社区为老服务人员帮忙操作。

街道负责人介绍，“添睦宝”进一步盘活街道‘15分钟居家养老服务圈’的资源，是天目西路街道成为上海首批社区养老顾问试点后在智慧养老模式上的一项新探索。

(来源：新民晚报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=64374>

江苏：“互联网+”让养老更智慧

“昨天夜里我心脏不舒服，在床上翻来覆去睡不着。今天一大早，社区工作人员就上门询问我身体情况，并给出了治疗建议。”昨天，广陵区文昌花园社区的独居老人李老太对记者说。原来，文昌花园社区为多名孤寡、独居老人安装了智能看护系统，老人在房间里的一举一动都能反馈到手机、电脑等终端，以方便子女、看护以及社区工作人员第一时间了解情况。

智能看护系统是广陵区打造“互联网+养老”的一个缩影。

近日，记者在广陵区进行居家养老、社区养老服务调查时发现，“互联网+”正让养老变得更智慧、更便捷。

“广陵区通过‘互联网+养老’网络+网络”，构建了政府、家庭、社会、社区‘四位一体’的多元养老格局。”广陵区民政局老龄科科长崔继业介绍，广陵区因地制宜地设计出养老“五种模式”，分别是“机构运作”模式：建成达康护理院；“虚拟养老”模式：老年人只要拨打“12349”，就可以享受6大类24项服务；“集中居住”模式：头桥镇西城村为老年人提供集中居住服务，让老年人离“家”不离“村”；“应急服务”模式：为全区876名老年人派发手机，使他们在紧急情况下能够得到及时援助；“志愿服务”模式：各街道、社区、社会组织、事（企）业单位，积极为老年人提供志愿服务。

昨天上午10点左右，李老太拨打了“12349”：“我中午吃辣椒炒肉、紫菜蛋汤……”挂了电话，她高兴地对记者说：“太方便了，只要打个电话告诉社区工作人员要吃什么，就会有人准时送饭菜上门。”

打个电话就可享受送餐服务。原来，广陵区全面推行政府购买居家养老服务“外包”项目，让专业社会组织来运营。该区搭建了“中央厨房+平台订餐+专业配送+助餐点取餐、就餐”老年人助餐服务模式。老年人可以通过“12349”老年人服务热线、“我的扬州”APP来订餐。“平均每天有500名老年人享受助餐服务。”崔继业说。

此外，广陵区还为兜底孤寡、困难、残疾、空巢等老年人提供医疗保健、文化娱乐、精神关爱等养老服务，居家养老服务产品日益丰富，覆盖人群不断扩大。“我们先后引入一站式、移动式健康监测设备，老年人智能终端，家庭机器人智能伴侣等多种智慧健康产品，利用‘互联网+’的方式，构建高度融合的养老生态系统。”崔继业说。

(来源：扬州日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=64331>

从千元到数万元，智能养老机器人是噱头还是刚需？

“羊毛出在羊身上，智能设备的费用都将叠加在老人身上，而当下老人消费能力有限。机构对智能养老机器人也不抱太大兴趣，更多只是一个玩具而已”，普乐园爱心养老院院长闫帅对经济观察报表示。“一方面，智能机器人对于失能、半失能的老人而言是刚需，另一方面，一个智能机器人售价约5万元，仅仅是一辆比较低档的小汽车价格，同样的价位，中国汽车年销量已经达到千万级”，北京益康生活智能科技有限公司董事长韩征和认为，从需求和购买力角度来看，智能机器人的前景广阔。

闫帅和韩征和的不同立场，反映了当下智能养老设备所面临的尴尬局面——市场供给与实际需求的不对称。

2017年，工信部等三部委便联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》，提出要求针对家庭、社区、机构等不同应用环境，发展健康管理类可穿戴设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，满足多样化、个性化健康养老需求。2019年4月国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》再提推动智慧健康养老产业发展，开展智慧健康养老应用试点示范，在全国建设一批“智慧养老院”。

在政策和市场的助推下，智能养老设备的发展仍面临着种种困局。

市场需求

北京市房山区普乐园爱心养老院(以下简称普乐园)，号称全国首家智能化养老院，但从外观来看，你察觉不出它与其他养老院的差别。

2017年，普乐园与阿里巴巴合作建设了两间互联网养老样板间，通过人工智能音响作为中控枢纽，加之智能家居设备，如高清无线摄像头、各种传感器等。老人无需起床，用语音便可控制屋里包括电视、窗帘等所有电器。护理员也可通过摄像头监控老人情况，与老人远程对话询问老人的需求并及时赶到老人房间。

闫帅介绍，一个样板间的一整套设备，成本不超过1000元。使用这样的智能设备后，原来15个老人可能需要3名护理员，现在只需两名，在减少人工成本的同时，还提升了养老护理的档次。

闫帅的智能养老机构步伐还在进一步前行。在千里之外的江苏宿迁，他的智联网社区养老机构即将投入运营。

闫帅介绍，新开设的养老机构只有14张床位，面积不足普乐园的1/3，但作为社区养老机构，其功能更多体现在将养老服务辐射周边所有社区的老年人。“在安装智联网设备后，该社区养老中心便可远程实时监控老人的状况，老人也可通过呼叫系统传达需求，社区养老中心再进行上门派单服务，包括医疗服务。”

“当前养老机构人员成本不断上升，大量人才空缺，护理员难招，在成本可控范围内，1000多元的人工智能设备成为了最好的选择，只是现在北京的养老机构使用智能设备的都屈指可数，机构对智能设备的认知还是不够”，闫帅对经济观察报表示。

2018年11月，华龄智能养老产业发展中心发布的《中国智能养老产业发展报告(2018)》蓝皮书显示，在老龄化趋势的背景下，智能养老需求持续增长，2015年-2017年左右为智慧养老服务产业的培育期，2018-2020年左右将是智慧养老服务产业的成长期。未来智能养老的主要形式是智能家居。

韩征和也是看准了智能养老的需求，在2016年创办了北京益康生活智能科技有限公司，并在2017年研发出了第一代机器人。韩征和介绍，机器人主要解决失能、半失能老人的移动难题，例如从床上到轮椅，通过自己研发的机器人的辅助，老人只需通过双手便可完成。通过遥控器，机器人还能按照既定路线帮助老人移动到相应的位置。

韩征和对经济观察报表示，当下护工成本越来越高，发达国家一个护工一月的工资在两三万以上。老龄化的趋势下，养老护理需求不断扩大，而设备一次性支出就能解决许多养老护理中的问题。与此同时，中国有巨大比例的中产阶级及以上家庭，完全有能力支付。只是现在智能养老机器人对于他们而言还比较陌生，因此当前公司的用户定位主要集中在国内高端的养老院和国外发达国家。

成本、实用性

韩征和介绍，中国智能养老行业刚起步，呈现两极分化现象--低端产品进入门槛低，竞争激烈；高端产品技术要求相对较高，是高附加值的蓝海领域，整个市场中，能量产高端机器人的企业几乎没有。

在多次参加世界机器人展览过程中，韩征和也发现，当前所谓的智能养老设备产品种类较多，但产品功能大同小异，以一键呼救、语音通话、运动检测等最为常见的功能为主，产品比较低端，高端产品则更多局限于概念机器人，能帮助老人洗澡的、吃饭的机器人凤毛麟角，而且难以商用。

2017年，杭州、天津等地的养老机构都曾引进过养老机器人，功能更多局限在陪伴、聊天，辅助老人起床、喂食等复杂动作仍需护理员完成。

这样的落地，不是韩征和所设想的。“按照我的预期，未来将出现类似于星球大战里的场景，每个老人后面都跟一个智能机器人。智能机器人能帮助卧床不起的老人完成所有的日常生活，去想去的地方而不需要人来辅助，让他们活得更尊严”，韩征和称。

即使韩征和开发的第一代机器人做到辅助老人起床、移动，但他还需要寻求资本与市场的认可。

韩征和介绍，此前，第一代机器人已与养老机构合作进行了试用，也完成了少量销售，但达到规模量产还需要进一步寻求融资。“此前，我们也和众多投资人交流过，但十个人有九个人表示他们看不到公司智能养老机器人快速变现的能力，市场的规模、具体需求还需进一步的调研、验证。”

闫帅对经济观察报表示，羊毛出在羊身上，智能设备的费用最终将叠加在老人身上，需要考虑老年人、养老机构是否能够承担得起相应的费用。床垫监护等高端智能养老设备的准确度、安全性、实用性等因素同样值得商榷。最后技术迭代快速，一批新的养老设备可能很快就会被淘汰掉，如果一次性大批量投入，也不能够持久的应用。因此更多时候选择简单的智能设备+护理员模式。

对于未来智能养老机构的规模扩大，闫帅表示，自己也曾设想过。但一方面，养老机构的盈利一言难尽，多数养老机构没有很好的盈利模式，十分依赖国家的政策补贴，民间资本的能力有限；另一方面，智能化养老院模式还不成熟。因此，当下还处在寻求一种能够复制的商业模式中。“希望未来人工智能设备能了解老人真正的需求，能够更简易化、更廉价、更实用，而不是仅仅用来听听歌、关窗帘。”

对于智能养老机器人的未来，韩征和还在等待着上游资本的重视和投入、下游老人的逐步认可。“我相信未来五年，智能养老设备一定会是一个非常活跃的市场”。

(来源：经济观察报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=64269>

智能养老机器人出现，护理人员会失业吗？

养老智能化，这是未来的趋势。羊毛出在羊身上，智能设备的费用都会加在老人身上，而当下老人消费能力有限。机构对智能养老机器人也不抱很大兴趣，更多只是一个玩具而已。

为什么会用到智能机器，因为它对于失能、半失能的老人而言是刚需，另一方面，一个智能机器人售价约5万元，是一辆比较低档的小汽车价格，从需求和购买力角度来看，智能机器人的前景广阔。

2017年，工信部等三部委便联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年>》，提出要求针对家庭、社区、机构等不同应用环境，发展健康管理类可穿戴设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，满足多样化、个性化养老需求。2019年4月国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》再提推动智慧养老产业发展，开展智慧健康养老应用试点示范，在全国边设一批“智慧养老院”。

在政策和市场的助推下，智能养老设备的发展仍面临困局。

北京某养老院，号称全国首家智能化养老院，但从外观来看，你察觉不出它与其他养老院的差别。2017年，该养老院与阿里巴巴合作设了两间物联网养老样板间，通过人工智能音响作为中控枢纽，连接设备,如高清无线摄像头、各种传感器等。老人无需起床，用语音便可控制屋里包括电视、窗帘等所有电器。护理员也可通过摄像头监控老人情况，与老人远程对话询问老人的需求并及时赶到老人房间。

养老设备产品种类较多，但产品功能大同小异，语音通话、运动检测等最为常见的功能为主，产品比较低端，高端产品则更多局限于概念机器人，能帮助老人洗漱的、吃饭的机器人凤毛麟角，而且难以商用。

2017年，杭州、天津等地的养老机构都曾引过养老机器人，功能更多局限在陪伴、聊天，辅助老人起床、喂食等复杂动作仍需护理员完成。但仅仅如此是不够的，未来应该是每个老人后面都跟一个智能机器人。智能机器人能帮助卧床不起的老人完成所有的日常生活，去想去的地方而不需要人来辅助，让他们活的更开心。

高端智能养老设备的准确度、安全性、实用性等因素同样值得商榷。技术迭代快速，新的养老设备可能很快就会被淘汰掉,如果一次性大批量投入，也不能够持久的应用。因此更多时候选择简单的监测+护理员模式。

对于未来使用养老机器人，养老机构的盈利将成为制约因素，多数养老机构没有很好的盈利模式，再加上依赖部分的政策补贴，民间资本的能力有限；另一方面，智能化养老院模式还不成熟。因此，当下还处在寻求一种能够复制的商业模式中。希望未来人工智能设备能了解老人真正的需求，能够更简易化、更廉价、更实用，而不是仅仅用来听听歌、关窗帘。

(来源：东方网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=64394>

养老培训

陕西：期待多元化人才激活养老产业“一池春水”

今年3月，陕西省首家社区嵌入式“医养结合”项目——康隆西城长者屋在西安市惠民北坊社区落户。与传统养老机构“4050”人员充当护理员主力不同，这家小规模、多功能、融入日本介护理念的养老机构吸引了不少年轻护理员：护理员队伍共16人，平均年龄不到25岁。

专业的护理技术和管理水平，是养老服务业高质量发展的要素。随着养老服务新业态不断出现，急需既掌握需求又懂得管理的复合型人才助力新型养老机构发展。薪资待遇、工作环境、发展模式、提升空间……年轻人做养老护理员更看好什么？

放弃容易就怕不甘心

2008年，陕西工运学院作为全国首个日式养老护理人才专业培养学校开始招生。课程设置主要有基础医学、膳食营养、康复治疗、老年心理学、老年常见病预防和管理、老年社会工作等。

康隆西城长者屋副院长白翔是该校老年服务与管理专业第一批学生。“我们这个专业当年总共招了17名学生，但现在仍在养老行业的仅剩3人。”

毕业后，白翔到西安市未央区老年福利服务中心工作，从一线护理员做起。一个月工资1500元左右，可以调休两天假。“护理自理老人的话，基本上我一个人要负责六个标准间，整个上午的时间都在打扫卫生，很苦很累。冬天擦玻璃手冻得又红又肿。”

除了打扫、喂饭、翻身、辅助运动这些日常工作，护理员还要处理随时发生的突发状况。“有一回两个临床的奶奶发生口角，我赶忙跑去劝架，还没等我张口，一个馒头就砸到了眉头，眼镜飞出去好几米。”在白翔记忆里，类似的片段几乎每天都在上演。更让她难以接受的是养老院里随时发生的永别。“有的老人你早上刚跟他打了招呼，中午他可能就突然撒手人寰。”

工作的辛酸加上情绪的累积，白翔也曾想过放弃。“那时候很少有年轻人愿意做养老护理员，我许多同学毕业后在医院当了护士，或者转行干了别的工作。环境好、待遇好，能不让人向往吗？”结婚生子后的白翔又一次面临人生选择：要不要继续干养老？“放弃很容易，我总归觉得有些不甘心，过去学啊练啊花了那么多时间和精力，重操旧业可能更得心应手。”

正视历练未来路还长

在人们传统的观念中，养老护理员就是伺候老人的工作，干活“脏苦累”，社会地位低，收入菲薄，被人看不起。“这些陈旧的观念总会被扭转。起码现在比我三年前上学时改善了很多。”柳端是长者屋为数不多的男护理员之一。1996年出生的他下个月就要从四川中医药高等专科学校老年服务与管理专业毕业了。这个达州小伙希望能留在西安工作生活，更希望在养老服务领域干点成绩。

“我们这一届总共招生31人，男生只有6名。”虽然也常遭受亲友的异样眼光，柳端还是矢志不渝坚守一线，悉心照料老人。“新的养老观念催生新的养老模式，我觉得做养老前景不错，眼前的细碎事都是历练，重要的是心态要好。”

因为从小跟爷爷一起生活，护理员张静跟老人有着天然的亲近感。“护理员做得好了，可以为家人服务。”毕业两年来，张静在本职岗位上兢兢业业，珍惜打基础的每一次机会。“选择职业，年轻人可能更看重发展空间，现在正是积累知识和经验的时候，苦点累点都不怕。”

“目前，养老服务业亟需引导更多专业人士提供专业服务这是养老圈共识。就待遇而言，现在年轻护理员入职已经比我当年收入高出许多。”为了坚定大家的职业认同，白翔常会给年轻护理员讲起自己的从业经历。“养老行业要学习要探索的还有很多，这一领域的理念迭代也很快，要让大家看到未来，才有信心做好当下。”

人才多元化贵在服务

今年3月，陕西省养老服务标准化技术委员会发布了《养老服务人员培训指南》，其中明确了养老护理培训的范围、引用文件、术语和定义、培训对象、培训机构、培训场地及设施、继续教育和培训评价等内容。

陕西省养老服务标准化技术委员会委员、陕西康源投资（集团）有限公司教育总监闫晓华表示，养老人才不单指养老护理人才，从老年人需求的各方面出发，未来养老产业还需要大量从事养老环境景观设计、辅具开发、适老化产品应用推广工作的人才。“另外，还需要一些老龄化问题研究型人才。”

闫晓华认为，一线养老护理工作经验对后期从事养老管理意义重大。“管理是一门博大精深的学问。从目前来看，老年服务与管理，服务是先决条件，没有真切了解老人的需求，不掌握老人生理心理方面的变化，很难胜任管理工作。毕竟实践出真知。”

因为早年与日本日中介护事业交流协会合作，从事养老服务人才学历教育工作，闫晓华对日本养老模式中的细节设计特别青睐。门板使用轻型新材料，滑轮应用高科技防夹手，甚至房间里有关声光电与空气的设计都考虑到老人使用时的便利舒适度。“养老产业的多元化发展必然要求有多元化的人才供给，把握需求、瞄准市场才是前提。”

(来源：各界新闻网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=64299>

江苏：南京人口老龄化趋势加剧，约40万户家庭拥有家政服务员

45岁的李女士，每天在自己家附近的三个小区要做三四个钟点工，一般每户人家服务一到两个小时，做饭、打扫卫生、照顾老人。月收入在4000元—5000元。记者从南京市家庭服务业协会了解到，在南京，像李女士这样的钟点工（保姆），有12万—13万人。如果以一个钟点工服务两至三个家庭计算，南京市有约40万户家庭拥有家政服务员。

“目前南京市家政公司大概有500多家，在市协注册的就有114家。加上个体户有上千家，从业人员预计为10多万人。”市协秘书长李新青告诉记者，全市目前从事家庭服务行业的人数约12万至13万人，其中接近50%为住家保姆，主要服务对象是老人和小孩，过半数的家政人员是按时记工的钟点工。

江宁美女端传琴，名如其人，端庄大方，挺有点明星相。只有初中文化的她，10多年前工作不好找，选择了家政行业。初入行接受家政培训，从带孩子、陪伴老人，到打理一个家庭的生活全部，从钟点工、白班管家，到现在的全日制保姆，成为其东家、建邺区燕姐家政服务中心的明星员工。

“两个高龄老人家，吃饭搞卫生基本上靠我了。”她服务的家庭以老人为主，三个家庭两个是楼上下下的独居老人。四楼是82岁的独居老太太，三楼是88岁的独居老爷子。老太太腿脚不好，端传琴上午买菜做饭；老爷子自己买菜，中午时她就去负责烧饭，一个小时。

住在鼓楼区四条巷的李女士，30岁上把儿子放进小学后，就选择做钟点工。每天清晨6：00，洗漱完毕的她来不及吃早饭，从自家楼幢来到隔壁楼幢刘小姐家。刘小姐在机场上班，一早要乘班车离开家，3岁的儿子就交给李女士。她要给小宝宝和他的外婆外公做早饭，再把小孩送去幼儿园。两个小时后，她忙完了第一户家庭，才在路边买个早点吃早饭。在刘小姐家的收入是每月1300元。8：30，来到一街之隔的五条巷，这里有两户老年人家，都是打扫卫生和做午饭，每户1.5个小时，每月分别支付1000元。中午12：45，她回到家简单吃一点，休息一下。下午2：00，她又出发去忙两个雇主家庭的卫生和晚饭。

在5户人家，李女士每天付出9个小时，双休日休息，她的收入净得5900元，比丈夫的工资还要高一些。“有时候想退掉一两户人家，让自己轻松一点，但都是邻居，最长的做了十几年，舍不得说再见。”李女士说，钟点工收入虽然不算高，但有时有限制，自己可以控制，工作半径也不大，都是熟人互相介绍，自己感觉还行吧。

钟点工目前多少钱一个小时？南京市建邺区燕姐家政服务中心创办人许素珍告诉记者，与目前市场上规定的非全日制小时工每小时18.5元相比，钟点工明显高不少，一般按照25—40元一小时，也有因服务半径大，按35-50元/小时来算的。一般80平方米以下、人口少的家庭，两个小时基本可以打扫干净并做晚饭，雇主付费也比较划算。李女士每小时收入为30元左右。

没有“东家”的家政服务员收入如何？四川人钱女士60开外，勤劳朴实，原先在一个单位做保洁，因不想每天在路上跑两个多小时，就辞掉这份工作专心做住家保姆。“在这个老爷子家我做了10年，工资一开始只有2000元，现在每月涨到3500元”。经熟人介绍，她在鼓楼区某干休所一户独居老干部家做保姆，老爷子的老伴去年去世后，她的工作量减少了，经与老爷子及其儿女商量，每天下午她到附近一户人家去做两个小时钟点工，收入补贴儿子和刚出生的孙子。“我没有与家政公司签约，费用就比经过培训的正规家政企业的员工低一些，年龄大了，我也不能太挑剔”。对于新雇主给她的每小时25元工资，她说也很不错了。

李新青告诉记者，相比于住家保姆，钟点工的价格增幅要快一些，随着南京人口老龄化趋势加剧，照料老人的家政服务员和护工人数也在上升，目前占比60%。同时，这几年二孩政策放开后，母婴护理需求也逐年增长，但因新增人口在逐年递减，所以月嫂、育儿嫂的需求占比在40%左右。

(来源：扬子晚报网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64381>

2019年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项成功举办

5月24日-26日，2019年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项在北京社会管理职业学院成功举办。来自全国23个省、自治区、直辖市的49家院校、83名选手参加了比赛。

本次养老服务技能赛项分为方案设计比赛和综合实操比赛两部分，重点考查参赛选手操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。方案设计比赛题目由真实案例改编而成，参赛选手分析给定的老年人照护案例，并按照要求提出相应的解决方案。综合实操比赛参赛选手根据给定的情境完成3个现场操作项目。比赛过程中，选手们仪表端庄、精神饱满、信心十足，他们操作认真严谨、动作协调规范，充分展现了扎实的技能操作水平与良好的职业素养。裁判们本着认真负责、公平、公正、实事求是的原则，严格根据评分标准对选手的实际操作进行综合评分。经过两天的激烈角逐，共决出一等奖8名、二等奖16名、三等奖24名，8名教师获得优秀指导教师荣誉称号。

为贯彻落实全国教育大会精神和《国家职业教育改革实施方案》，北京社会管理职业学院在建成教育部老年服务与管理专业教学资源库、中国健康养老职教集团、北京市养老服务人才教育培训学院等基础上，再次承办该项大赛。该校以争创一流精神，全力以赴做好各项工作，高质量、高水平完成了各项任务，保障了大赛有序安全、公平公正、优质高效进行，办出了一届更精彩、更安全、更专业、更廉洁的大赛。

全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项是老年服务与管理专业最具权威性、层次最高、影响力最大的一项全国性赛事，秉持“精彩、专业、安全、廉洁”办赛原则，展示了职业教育改革发展的丰硕成果，展现了职业院校选手积极向上、奋发进取的精神风采和精湛的专业技能，为全国职业院校老年服务与管理专业搭建了一个交流、合作、展示的平台，对于引领、促进老年服务与管理专业建设和职业教育教学改革，全面提升全国养老服务质量具有重要意义。

(来源：北京社会管理职业学院)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=64391>

老年大学

山东：10家国际老年大学被授予“烟台文化旅游推广中心”标牌

25日上午，烟台市文化和旅游局为10家国际老年大学授予“烟台文化旅游推广中心”荣誉授牌。此次授牌是希望通过文化交流和游学互访的纽带，与世界老年大学架起一座友谊和合作的桥梁，以老年游学产品的形式，将仙境海岸·鲜美烟台分享给世界各地老年人。让更多的老年人和旅游者走进中国、走进山东、走进烟台，同时也带动更多的中国老年人和旅游者走向世界各地。市文旅局副局长张博表示，烟台市将把握成功召开第二届世界老年旅游大会重大机遇，谨遵世界老年旅游大会的三个关键词“愿恩、创新、精神”，努力帮助世界更多的老年人实现老有所学、老有所乐、老有所为。下一步将与10所国际老年大学扩大文化旅游交流与合作，共同推进老年游学市场的研发，扩大老年游学产品的供给，提升老年游学服务的水平，群策群力共谋世界老年人健康福祉。

借助第二届世界老年旅游大会的召开，市文化和旅游局在以上10所国际老年大学设立“烟台文化旅游推广中心”，将重点推广烟台丰富多彩的老年游学资源和产品，为10所挂牌国际老年大学来烟台考察和体验老年游学产品提供便利，密切双方文化旅游交流互动，达成互为便利的宣传营销、信息咨询等业务服务。

(来源：中国山东网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=64387>

健康管理

老年人太胖或太瘦均提升痴呆症风险

韩国最新研究显示，老年人体重高出或低于身体质量指数（BMI）正常范围10%，患痴呆症风险提升两成。

为研究老年人体重变化如何影响患痴呆症的风险，韩国庆北大学研究人员从“国家健康保险服务-健康筛查队列”中随机提取67219名60岁至79岁老年人的信息。在平均5年时间里，研究对象中4887名男性和6685名女性患上痴呆症。分析数据显示，男性和女性的BMI指数高出正常范围10%，患痴呆症风险分别提升25%和17%；男性和女性的BMI指数低于正常范围10%，患痴呆症风险分别提升26%和15%。

研究人员说，肥胖与炎症有关，可能导致认知功能减退，体重减轻则可能与痴呆症、癌症、心脏病关联。研究带头人权镇元（音）说：“体重增加和减少都可能是与痴呆症有关的重要危险因素。我们的研究结果表明，持续控制体重、疾病管理和坚持健康生活方式有利预防痴呆症，哪怕是在晚年。”

(来源：新民晚报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=64289>

养老地产

险资“搅局”养老地产

据不完全统计，全国已有80家地产商进军养老地产领域，公开信息披露的养老地产项目达百余个。截至2017年6月底，全国共有8家保险机构投资29个养老社区项目，计划投资678.2亿元，部分养老社区项目已投入运营。

连日来，《中国经营报》记者实地走访了泰康保险集团股份有限公司（以下简称“泰康保险”）旗下泰康之家·申园项目和中国太平保险集团（以下简称“中国太平”）旗下梧桐人家项目了解到，项目根据不同的房型具有不同的收费标准。此外，项目还可以通过购买保险的方式进行入住。

险资企业积极抢滩养老产业的背后如何获取可以持续的盈利模式？泰康人寿相关负责人向记者表示，养老社区投资周期和保险资金属性匹配，泰康通过打造高品质养老服务供给，为客户和社会提供健康财富综合解决方案，获得长期稳定适度的回报。新华人寿相关负责人表示，目前公司相关项目尚不成熟，等下半年比较成熟的时候再接受采访。而太平养老、中国人寿方面未给予回应。

扎堆布局

养老市场的巨大红利对险资企业具有天然的吸引力。

根据长江证券研报，近十年以来，上市险企涉足养老地产的不在少数，中国人寿、中国平安、新华保险、泰康保险、太平洋保险和中国太平均有大手笔投入。在这其中，多位业内人士在接受本报记者采访中提及，保险公司开办养老社区具有独特的优势。

据悉，中国人寿目前在三亚海棠湾、苏州阳澄湖、杭州西湖、天津空港、北京的大兴等建有养老社区项目。

新华保险在健康养老产业的布局主要有四条线：一是布局在海南和北京延庆的养老社区；二是与爱康国宾联合投资的健康管理公司；三是股权投资的位于南京的康复医院；四是在北京六里桥的莲花池高端养老院。

而另据了解，泰康医养融合养老社区已经完成全国15个城市的布局，其中北京、上海、广州、成都4个城市的养老社区已经投入运营，目前已入住近2700位老人。

5月14日，在位于上海市松江区广轩路298号的泰康之家·申园，记者了解到，该社区共有1000户左右，目前住了800多人。值得注意的是，当记者要求看一下户型时，上述销售表示必须带老人过来才能免费看房，“不带老人要交400元‘看房费’”。

而在位于上海市浦东新区沈北路133号的中国太平上海项目梧桐人家项目，记者发现该养老社区的楼房基本已经建好，但是遮雨长廊还没建好。销售人员表示，项目年底会交房。据介绍，社区目前在售房源有三栋，上述销售人员表示，年底大概会有两三百人入住进来。

“险资布局养老地产，主要还是发挥其资金和客户资源的优势，这两大优势是险资优于其他企业的主要优势，同时险资可以充分利用金融的优势，有更多的发展空间，在国外，保险和养老的融合发展，是推动养老发展的重要力量。”中国林业与环境促进会副秘书长、中健联盟秘书长蒋洪卫在接受本报记者采访时表示。

拾而诺（上海）养老服务有限公司总经理万承锐直言，险资企业布局养老是必然，保险产品和养老的需求有天然的关联。在同一个体系中，能提供落地的养老空间及服务对保险公司保险产品销售会有极大的促进作用。当然，自身基因的不同也决定了各家企业有不同的进入方法，对于险资来说，布局养老地产有天然的优势，但对企业自身的要求也很高，企业内部资源是否能很好地匹配，对大型项目的开发能力等都是险资需提升的关键点。

捆绑销售？

抢滩入局的背后，险资企业运营过程中自带的金融属性和对其“地产大于养老”的争议始终如影随形。

在梧桐人家，据销售人员介绍，入住有两种方式。第一种是会员制，根据不同面积的户型收费在150万到400万元不等。除此之外，每个月还要交6500元到11600元的服务费。另一种方式是买保险入住。顾客购买200万元保险产品即可入住，不过，与会员制用户相比，保险入住客户没有优先选房权，“买保险入住相当于租房子，除了交房租外，还要交物业费、水电费等。”上述销售人员称。

此外，上述销售人员同时表示，会员制下可以进行房屋转让，“比如200万元买的会员，后期增值到300万元，这个房子就可以卖掉。此外，因为会员制买的是房子50年的使用权，这期间可以由子女继承。”据其介绍，目前，该社区在售房源有三栋，“年底大概会有两三百人入住进来”。

而在泰康之家·申园，记者了解到，入住该社区共有两种方式。第一种是押金制，押金包括入门费和乐康财富卡，共有四套房型，四种户型对应的乐康财富卡价格分别为110万元/户、160万元/户、210万元/户和300万元/户。此外，无论是哪种房型，均需要交纳20万元的入门费和不同等级的月费，月费根据户型的不同为6386元/户~20622元/户不等，工作人员介绍称，月费相当于租赁费。

在退出机制方面，入门费的退还分为3个月内全额退还，3个月~1年退还85%，1年~2年退还90%，2年~3年退还95%，3年以上全额退还；乐康财富卡退费分为3个月内全额退还，3个月~1年退还92%，1年~2年退还95%，2年~3年退还97%，3年以上全额退还。

另一种方式则是买保险入住，保险金额为300万元，但是月费要比押金制高，拿户型一居室来说，押金制1人月费是6386元/月，2人是9086元/月，而保险制1人月费则是11227元/月，2人月费为13927元/月。

“泰康为客户提供两种入住养老社区的方式，而非”捆绑，客户购买“幸福有约”等年金保险产品后，获得养老社区的保证入住权和优先入住权，未来的年金收益既可以领取，也可以选择入住养老社区，用于支付月费，保险产品实际上是为了客户为未来养老生活进行提前规划与安排。泰康人寿相关负责人向记者表示。

“目前撤去医护市场的问题不谈，商业养老模式依然面临三个问题：无有效的客户导入方式；无专业的第三方运营管理团队；无成熟的定价模式。而这三个问题中最核心的是客户导入问题。”长江证券此前一份研报指出，所谓客户导入是指吸引客户提高入住率，我们认为后移服务以护理口碑来塑造核心影响力是提高入住率的本质方式，但是护理口碑培育太慢，而老年人的接受能力、经济不确定性较强，也导致所有社区需要首先解决入住率问题。

盈利困境

长江证券在上述研究报告中分析指出，当前布局恰逢其时，但是要盈利，大概还在5年之后；相较于钢筋混凝土的建设，专业医护团队的培育更加重要；相较于过于前端开发“度假式”养老和“独立生活”养老，“长期看护”和“专业照护”是切入养老市场的更好端口，照护做出口碑，入住养老社区，选择活力型、独立型或者支持型社区都是顺理成章的事情。医疗护理兴，则养老产业兴。

据泰康之家工作人员介绍，泰康之家·申园服务包括水电、保洁、24小时生活管家、班车、娱乐会所、老年大学等，这些服务都包含在月费中，月费是根据户型的不同为6386元/户~20622元/户不等，此外，该社区还配有一家二级医院，收费为16000元/月~24000元/月。

对于盈利模式相关问题，泰康相关负责人在回应本报记者采访中表示，泰康将虚拟的保险与养老实体服务对接，开创了崭新的商业模式。泰康养老社区通过CCRC（持续照护退休社区）养老模式，为老年人提供独立、协助、专护一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。养老社区投资周期和保险资金属性匹配，泰康通过打造高品质养老服务供给，为客户和社会提供健康财富综合解决方案，获得长期稳定适度的回报。

而在梧桐人家记者了解到，社区有主会所和14个小会所，主会所提供餐饮、游泳、SPA、健身、老年大学等，小会所在每栋楼的一楼，提供棋牌室、小型运动室、医疗门诊室等，这些都包含在服务费中，每个月的服务费在6500元到11600元不等，此外，该社区还提供二级护理院，大概三百个床位，护理费用大概10000元/月左右。

另据新华保险官网，新华莲花池尊享公寓是集科学养老、专业护理、立体医疗、七彩生活、营养膳食为一体的高端介护型养老机构。而新华家园大型养老服务社区建成后可为入住老年人提供相关的餐饮、休闲娱乐、护理等服务。

蒋洪卫直言，养老项目相对来说周期会更长，盈利能力也较弱，但这是个长期的产业，做好了会持续带来收益。目前有些专业的养老项目，已经逐渐找到了盈利方式，慢慢地能够进入良性发展。说到养老地产企业的盈利，蒋洪卫表示，养老地产也是地产，会受地产行情的影响，“目前多数养老地产还是以普通社区加配套养老服务的形式来做的，养老地产的主要盈利点当然还是卖房”。

（来源：中国经营报）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=64271>

脱离了“养老”属性的养老地产如何“解局”？

“陕西省秦岭南麓400亩康养项目变别墅群，官方认定系违建已实施拆除。”一则新闻再度掀起业内对养老地产的关注。

“银发经济”时代到来，无论房产巨头还是中小房企，纷纷抢滩登陆养老地产。然而，火热的市场背后，不少项目因为难以长期维系配套的医疗、护理服务，脱离了“养老”的属性，建成的项目空置率高，沦为了“变相卖房”。业内专家认为，要突破这一困境，需要解决资金的“痛点”，在资本市场创新方面找到大量“长钱”，匹配低收益率的产业特性；同时，应当通过盘活国有企业老旧物业等存量资产等方式，找到便宜的物业资产，吸引更多资源和资金。

京津冀养老地产空置率超40%

据媒体报道，陕西省汉中市南郑区一地产企业打着养老项目幌子，在秦岭南麓400亩山地上建别墅区。汉中市南郑区人民政府新闻办公室发布的最新通报称，按照市区工作部署，依据相关法律法规，对益丰国际项目中已认定的违法建筑依法实施拆除。

实际上，不仅是“益丰国际颐养中心”这类彻底“变脸”的项目，近年来不少新建养老项目仅仅是将“养老”作为噱头和摆设，并没有跟进实际配套的养老设施或服务。业内人士分析认为，养老地产的实质是“卖服务”，不仅需要持续投入配套设施和人力物力，而且资金回笼过程相对漫长。开发企业迫于回笼资金的压力，卖房之后，应有的养老服务保障却成了“空谈”。

机构数据显示，在资本助力下，养老产业蓬勃发展，但是由于经营不善，养老地产空置率较高。自持经营类养老地产平均空置率一般达到35%以上，其中，川渝地区空置率最高，达到47.5%。京津冀和长三角养老地产空置率超40%，分别为40.55%、43.10%。珠三角略低，养老地产空置率达到36.87%。

究其原因，主要是配套的医疗服务难以保障。需求端来看，根据全国老龄办的预测，2020年中国将有4200万失能老人和2900万80岁以上的高龄老人，合计占总老龄人口30%以上；供给端来看，依据卫健委数据，截至2017年7月，全国共有医养结合机构5814家，约仅占总养老机构数4%，且大部分是公立机构，民营机构占比少，医养结合是养老发展的必然趋势。

以“养老”为噱头拿地开发商变相卖房

根据国家统计局的数据显示，2018年我国人口从年龄构成来看，60周岁及以上的人口为2.5亿，占总人口的比重为17.9%，其中65周岁及以上的人口为1.6亿，占总人口的比重为11.9%，已经达到并大大超过联合国定义的“老龄化”社会标准。业内人士认为，养老产业的黄金时代即将到来。

据公开资料统计显示，截至目前，全国已经有80多家房企和外资企业布局养老地产板块。在2018年北京秋季房产会上，共有300多个来自全国各地的旅居康养项目参展。近年来，各地方政府越来越注重产业资源的导入和已有的资源的利用，期望引进能够为地方政府带来税收、就业、民生等社会效益的产业。养老产业是一个融合性较强且具有广阔市场前景的朝阳产业，刚好契合地方政府发展的需要。在此背景之下，相比传统的住宅、商业项目开发，以打造养老产业为“噱头”去开发房地产，拿地的难度会更低。这一政策成为不少开发企业进军养老地产行业的主要动因。

实际上，“以养老之名行卖房之实”的质疑却从未平息。许多项目并未按照康养社区标准来打造，相应的养老服务也未跟上，最后所呈现的项目成了纯地产。

还有一些在古镇、山地或热带、亚热带地区的养老项目，虽然依托所在地良好的气候及生态环境，打造出了特色小镇，但除了气候环境之外，在医疗资源配置、护理服务等方面却达不到相应的标准。

长期医疗服务需配套“长钱”支持

作为带有福利甚至社会保障性质的产业，养老地产的发展离不开政府部门的支持。政府部门支持养老地产，并不能仅仅是审批划拨土地，除了监督规划是否执行到位之外，也有必要监督相关配套设施和服务项目是否足够完备，只有确保养老地产的“硬件”和“软件”都达到标准，才能真正使其发挥出实际作用，避免沦为瞒天过海骗取用地指标和政策优惠的幌子。

同时，真正的“养老地产”对于老年人的意义是提供养老的设施及服务。中房经联席主席、景晖智库首席经济学家胡景晖表示，对普通老百姓来说，价格较为便宜的公立养老院资源稀缺，床位紧张，很难入住，而大部分市场化养老机构价格普遍较为昂贵。通过养老地产来解决养老真正的“痛点”，在政策支持、市场准入放宽的前提下，还要解决两大重要问题。

他认为，首先，养老地产要提供长期性的服务，持续地投入人力、物力，就要找到大量便宜的长期资金，这就意味着资本市场需要进行一些变革创新。比如在利率、债券、信托和一些市场创新方面，需要有一些大钱、长钱、便宜的钱来匹配养老产业低收益率的产业特性。

第二，需要找到一些便宜的物业资产，因为在现有的土地财政模式下，物业的资产价格太高。需要找到国有企业的一些优质、便宜的存量资产进行盘活。同时，要利用农村土地入市机会，去找到便宜的物业资产，以提高租金回报率，以此来吸引更多的资源和资金到这个行业中来。

(来源：北京青年报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=64324>

养老地产面临机遇和挑战

近期养老地产又重新成为热点，这实在是因为养老问题目前已经成为一个巨大的社会问题，引起了政府相当程度的关注，并且频频出台了一些政策，但由于养老地产在中国还刚刚起步，供给和需求不管是在体量还是类型方面都有巨大的不匹配，因此值得我们去加以更多的关注。

国际上老龄化社会通常的标准是：「一个国家或地区60岁以上的人口占总人口的比重达到10%以上，或者65岁以上的老年人口占总人口的比重达到7%以上，那就意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会」。2018年，中国65岁以上的老年人口数量为1.66亿，占总人口数量的11.9%，已经大幅超过了国际老龄化社会的标准。联合国的数据显示，中国老龄人口的数量正在以每年800万的数量增加，到2050年，中国老年人口数量将占到全部人口的30%，这既给中国的养老产业带来很大挑战，同时也蕴藏著巨大的发展机遇。

2050年需新增养老床位400-500万张

国务院在十三五规划中明确了到2020年，每千人养老床位要达到35-40张，但根据近期民政部公布的数据，2018年每千人养老床位数量为29.9张，比2017年的30.9张不但没有增加，反而减少了1张。目前距离2020年底时间仅馀1年半，要完成原有目标基本不太可能了。如果根据原有的35-40张床位的规划数量来计算，到2050年，中国需要新增的床位数量在400-500万之间，供给缺口巨大。

鉴于养老行业不断增长的需求，包括开发商、保险公司、基金等多主体开始进入养老市场，不过，目前市场上供应的绝大多数养老项目针对的都是—些中高净值人群，这些项目或以销售的形式出售给老年群体，或以收取会员费外加康养费的方式存在，方式虽然不同，但其共同点是其价格不菲，动辄百万起让绝大多数依靠退休金度日的老年人望而却步，这导致市场出现严重不匹配的情况，每月几千元的公立养老院人满为患，并且还有很长的候补名单，而那些高端养老项目的入住率大多在50%以下。

养老地产运营商五大挑战

基于中国养老行业的巨大潜力，不少境外投资者开始将目光投向中国，这些境外投资者多选择同内资企业成立合资公司进行运作，如MerrillGarden同中国人寿、日本的木下集团同中国人寿、Fortress同复星集团的合作等。目前养老地产的主要运作模式包括整体出售，整体持有运营，销售+持有的结合以及其他的一些衍生产品。对于养老地产运营商而言，他们面对的主要挑战包括：

第一，在获得土地方面，如果走正常招拍挂的流程，由于土地价格居高不下，高企的土地成本将让纯养老项目很难获得利润，这也是为什么目前大多数的养老地产项目多是以普通住宅销售为主搭配少部分养老公寓的原因；

第二，由于养老地产的投资回报周期长，因此对于投资者和运营商的资金实力和融资能力要求较高，未来随著中国资产证券化进程的发展，将养老地产打包发行REITs进行融资或将成为一种趋势以吸引更多主体进入养老行业；

第三，由于养老行业的市场化才刚刚起步，整体市场仍缺乏足够的政策以及实施细节，政府对市场缺乏规范和监管，导致整体市场无序发展，反而让那些希望遵守市场秩序的参与者在市场中处于不利的地位；

第四，养老行业相关人才严重缺乏且跳槽率居高不下，这让运营者很难建立起一个专业的团队为老龄群体提供稳定高品质的服务；

第五，参与养老项目的主体对于养老相关资源，如医疗、养生、文娱等的整合能力仍需极大提升。

老旧项目改造成养老项目将成趋势

养老产业未来拥有巨大的发展前景，对养老地产而言，由于政府的9073目标(90%由家庭自我照护，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务)，因此养老设施将会针对不同收入和需求的人群提供不同类型的选择。由于独生子女政策和空巢家庭数量的增长导致更多的老年人口不得不选择养老机构，同以往只有在身体出现行动障碍等问题之后才会进入养老院不同，现在老年人时常会在身体仍然健康的时候即选择进入养老机构，这对于养老机构在文娱康养方面有了更高的要求。

随著需求的不断增加，市区内老旧项目改造成养老地产项目将在未来成为趋势，这将成为城市更新中的一个新的发展类别，为经济条件一般，乐于在市区内享受养老服务的老龄人口提供选择。而那些位于距离市区较远位置的新开发的高端养老项目则会主要面对高端消费者。养老行业在未来二十年中将迎来一个集中爆发期，寻找好的切入点，为中国的老龄人口提供一个较为满意的养老住所和服务不光是政府的职责，也可能成为企业的一个新的业务增长点。

(来源：经济通)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=64392>

互动养老

山东打造老年旅游示范基地，激发老年市场新潜力

5月24日，第二届世界老年旅游大会在山东省烟台市开幕，来自全球各地的嘉宾展开对话，对世界老年游学趋势、游学产品等议题进行讨论。去年，首届世界老年旅游大会在烟台举办，成为山东省精准开拓老年旅游市场的里程碑，是山东省打造山东国际老年旅游品牌的开端。深度挖掘文旅融合潜力，聚焦老年游学，是今年老年旅游大会的特色所在。就在大会开幕的前几天，来自斯洛伐克、印度、法国、澳大利亚、捷克等9个国家和地区的200人的“中国历史文化游学考察团”已入境中国，以北京为起点，以烟台等地为游学目的地城市，开启中国传统文化老年游学。据组织者介绍，本次游学活动是参与国家数量最多、游学人数最多的一次国际合作游学实践。

近年来，随著老年人消费观念的逐步转变，老年旅游不断升温。2015年，老年人旅游业约占旅游市场比重的15%；2016年，老年旅游市场份额占旅游市场的37%；2017年，国内旅游市场游客量近50亿人次，老年人成为主力军，错峰出游中6成以上是银发族。老年人最充足的资源是时间，老年人的时间不仅要“老有所乐”丰富自我，还要“老有所为”为社会创造价值。通过老年游学，老年人可以成为文化的学习者、研究者、传播者，让老年人发现爱好、培养爱好，甚至成为某一领域的“行家”。

老年游学融合了文化学习和旅游度假，满足了老年人群颐养天年的品质生活需求。老年人在游学过程中，可见识各国优美的风景，学习体验各地的特色文化。在老年人群体当中，老年大学学员成为重要的旅游资源载

体。“我们现有130多个国家及个人会员，3万多所会员老年大学，辐射1亿多名老年学员。如何让这些老年人‘动’起来，就是要有针对性地开展世界范围内的老年游学活动。”世界老年大学协会主席弗朗索瓦·维拉斯教授在接受采访时说。山东老年大学校长杜英杰表示，老年大学学员群体文化程度普遍较高，身体素质也相对较好，同时对退休生活有较高的追求。

根据山东省老年大学协会统计，全省县以上老年大学学员近34万人，超过70%的学员有参与游学活动的意愿，是一个非常大的潜在旅游资源。近年来，山东省对老年游学展开了积极的探索和实践。2018年6月，中国老年大学协会成立游学部，以老年游学创新老年教育新模式，在烟台天马维拉斯老年大学设立游学工作推广中心。烟台特别进行了针对国际老年游学线路和产品的设计，推出“鲜美烟台”山海古迹的游览，并将中国国粹和非遗精华展演与住宿、餐饮相结合，安排了探访中国四大名楼之一的蓬莱阁、芝罘湾海上夜航品海吃鲜观炫彩灯光秀、“京剧码头”烟台的国粹展演、彭氏菜根香非遗美食品鉴等精品文旅体验项目。充分挖掘人口老龄化给城市发展带来的活力和机遇，躬耕入境老年游学市场。目前，烟台正在探索国际老年游学示范基地功能建设，以“三步走”战略打造完善的老年游学服务配套，以文旅融合为支点，撬动能满足世界老年游学内涵的精品内容、精品产品和精品品牌，打造世界级老年游学基地的“文旅目的地标杆”。

在潍坊市，新的游学线路正在打造，开辟了寒亭杨家埠民间艺术文化、寿光菜博会蔬菜科技文化、青州古城非物质文化遗产、安丘景芝镇千年酒文化等一日游学线路。为了满足老年人出省、出境旅游的需求，还打造了北京、西安古城文化，云南、新疆民俗文化，海南传统文化等三至五日游学线路，并在海南和昆明分别挂牌成立潍坊市老年大学游学基地。与日本和歌山、韩国济州岛建立友好合作关系，开辟五至七日游学线路。

尽管如此，山东省针对老年人打造的游学项目数量仍然偏少，在内容上也有不足，老年游学市场仍待发掘。业内人士表示，省内旅游企业和相关部门要把握老年旅游消费的特征，提供符合老年游客特点的产品和服务，推动制订国际老年旅游、老年游学的行业标准。借助世界老年旅游大会的影响力，山东省将打造国际老年旅游(游学)示范基地，带动康养、医疗、研学、养老等旅游新业态发展，进一步提升与老年旅游相关的文化、住宿、餐饮、交通、娱乐、购物等重点项目建设，形成完备的老年旅游产业链。

(来源：新华网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=64389>

养老金融

养老产业基金：导入路径与趋势前瞻——养老产业基金导入产业路径

在今后长期一段时间，中国养老产业仍将处于市场竞争的初级阶段，产业优化升级、产融结合及轻资产化发展模式的探索将成为主题。养老产业基金的介入将通过对被投企业的规划、整合、协同，协助被投企业改善商业模式、提升运营管理水平，以推动企业发展模式创新、价值提升、实现养老服务供给侧的质量和效率提升、产业链条的完善整合、产业结构的优化升级以及龙头企业的孵化培育。在这一过程中，政府、产业方、金融机构等各主体间在利益平衡和风险管控前提下的协同配合是推动养老产业基金在探索中前进的重要因素。本文在对国内养老产业基金发展现状、各主体参与角度进行分析的基础上，通过案例分析的形式对养老产业基金导入实体的路径做了分析，并结合养老产业政策背景及“资管新规”出台后中国金融环境的变化对养老产业基金的发展趋势进行预判。本课题包含五部分内容：养老产业基金概念；国内养老产业基金发展现状；养老产业基金导入产业路径；中国养老产业基金发展前景前瞻；发展养老产业基金的建议。

（一）政府引导养老产业基金对接实体的路径

2015年财政部发布《关于财政资金注资政府投资基金支持产业发展的指导意见》，鼓励财政资金参股产业龙头企业发起设立基金以推动产业链协同发展，优化产业布局；研究促进政府投资基金支持产业发展的政策措施，引导金融机构加大对有关基金的融资支持力度，引导产业链相关国有企业对基金出资；积极探索完善保险补偿、PPP、融资担保等市场化支持方式，形成政策合力共同支持产业发展，推动重点产业发展和产业转型升级。

政府引导养老产业基金一般由中央部委或省级政府层面出资成立，再通过吸引金融机构合作成立基金的母基金。各地申报的养老项目，经过金融机构审核后，由地方政府作次级LP，承担主要风险，母基金做优先级LP，当前杠杆比例通常为1:4。

以湖南省健康养老产业投资基金为例解读政府引导养老产业基金对接实体的路径：

1.基金概况

湖南健康养老产业投资基金企业（有限合伙）是国内首支省级政府引导型健康养老产业基金，首期规模45亿元，远期规划劣后级资金总规模上100亿。根据省财政厅出台的基金管理办法：基金主要以股权投资为主，辅以债权投资、参股子基金等其他方式投资。主要投向健康养老及相关产业，重点支持建设居家养老、社区养老服务体系、健康医疗等，培育有竞争力的品牌养老服务企业，发展有活力的中小养老服务企业，研发养老服务产品，推动养老服务与家政、医疗等生活性服务产业融合发展。基金投入健康养老服务及相关产业的比例不得低于60%，基金控股性投资（占股比超过50%）比例不超过基金规模的30%。对单一项目累计股权投资额不得超过基金规模的20%（收购上市公司除外）。

2.基金架构

湖南高新创业投资集团有限公司（湖南省人民政府全资子公司）为基金的核心发起人和主要出资人，占股59.41%。湖南高新创投健康养老基金管理有限公司担任基金管理人（高新创业投资集团控股）和普通合伙人，负责执行基金合伙事务。

3.基金运作

基金采用市场化方式运作管理。基金合伙人大会是基金的最高权力机构。根据合伙协议成立基金投资决策委员会。决策委员会是基金的最高决策机构，依据市场化原则，批准有关基金投资及投资处置事项，省财政厅、商务厅各推荐1名人员作为观察员列席投资决策委员会。依规选择省内1—2家商业银行作为基金托管人，并实行专户管理，单独核算。

据管理办法规定：基金退出方式可采用IPO、借壳上市、新三板挂牌、产权市场交易、兼并收购、回购、打包出售、公开拍卖、其他金融创新工具等方式。基金存续期满后，政府出资应按期退出。确需继续出资的，由省财政厅、省商务厅对基金运行情况进行整体评估，提出初步意见并按程序报政府审批。存续期内如达到预期目标，政府出资可通过清算、转让、回购等方式提前退出。

4.投资案例

基金于2016年5月投资湖南普亲老龄产业发展有限公司3193万元，占股34.38%。湖南普亲成立于2008年，是国内失能失智长期照护领域的先行者、领军企业和全国连锁养老品牌。普亲探索出的以社区型长照机构为载体的长期照护服务体系被政府、学术界、产业资本等广泛认可。目前，普亲模式已在湖南、海南、北京、山东、江苏、浙江、福建、山西等省落地运营，在建的长期照护机构近30家，床位近3000张。

基金投资湖南万众和社区服务管理有限公司390万元，占股26.93%。万众和社区服务公司成立于2000年，在社区（居家）养老服务、社区服务的连锁体系投资建设、智慧养老、标准化等方面发展迅速。至2017年，在湖南、河北、安徽三省投资建设华北油田万基地养老服务中心、衡阳石鼓养老服务中心等直营连锁店36家，加盟店8家。2019年底连锁体系将完成230个以上社区布局，新增社区康护服务床位1320张，覆盖800多万人。

基金还投资衡阳华程医院有限公司、湖南希尔天然药业有限公司、山东巴洛克生物科技股份有限公司等医疗医药类企业，与华天实业控股集团有限公司、湖南新天地投资控股集团有限公司等签订战略合作协议。

（二）产业方主导养老产业基金对接实体的路径

以产业资本为杠杆撬动产业资源，实现全产业链的整合及协同发展，是大型产业集团通用的一种方式。对上市公司而言，以产业基金进行投资可分散投资风险，保证上市主体不受投资影响，也为其后续发展提供了优质行业资源储备。

当前产业方通常以劣后级LP的形式参与养老产业基金。为增强在基金中的话语权，产业方会联合金融机构共同成立基金管理公司，并成为基金管理公司的控股股东。如：北京同仁堂养老投资管理有限责任公司为北京同仁堂养老产业投资运营中心（有限合伙）的管理人。公司由北京同仁堂投资发展有限责任公司、深圳秉荣投资有限公司等共同发起设立。其中，北京同仁堂投资发展有限责任公司为公司的第一大股东（占股49%）。以下以九州通参与发起的两只健康养老产业基金为例，解读产业主导型养老产业基金对接实体的路径：

1.基金概况

2015年12月，九州通医药集团发布拟投资湖北高投长江产业基金的公告：成立湖北九州通高投长江产业投资基金管理有限公司，受托管理湖北九州通高投长江产业基金投资中心（有限合伙），基金总规模50亿元，以发起设立产业并购、股权投资基金为主要业务，基金中80%将投向医疗机构、药品生产企业、医疗器械生产企业、医养综合体、智慧医疗大健康产业，20%投向其他领域。对特定项目的投资，在根据协议规定的决策程序通过后可以采取直接投资的方式。

九州通作为次劣后级资金，拟认缴9.95亿元人民币，占基金规模的19.9%；基金管理公司作为次劣后级资金，拟认缴0.05亿元人民币，占基金规模的0.1%；湖北省长江经济带产业基金作为劣后级资金，拟认缴10亿元人民币，占基金规模的20%；其他30亿元人民币的目标募集出资额作为优先受益人，将由基金管理公司负责向金融机构募集。

2.基金架构

后期操作中，50亿的产业基金尚未设立，而是成立湖北九州通高投养老产业投资基金合伙企业（有限合伙）（简称高投基金）和湖北九州通投健康产业投资基金合伙企业（有限合伙）（简称通投基金）两只相关的健康养老类产业基金：

高投基金设立于2016年5月31日，湖北高通投资基金管理有限公司（九州通医药集团控股）为管理人，联合九州通医药集团股份有限公司、湖北省高新技术产业投资有限公司、浙银汇地（杭州）资本管理有限公司共同发起。2017年3月注册资本增至24.25亿，具体各发起方的投资额及占股比例不详。

通投基金（尚未备案）设立于2016年7月，注册资本为10亿。发起方为湖北九州通高投长江产业投资基金管理有限公司、金元证券股份有限公司、九州通医药集团股份有限公司，具体各方占比不详。基金管理人为湖北九州通高投长江产业投资基金管理有限公司（九州通医药集团全资子公司）。

3.基金运作

根据2015年湖北九州通高投长江产业基金投资中心（有限合伙）的设立公告，基金投资决策委员会由5名委员组成。九州通医药推荐2名，省高投推荐1名，基金管理人推荐1名，湖北省长江经济带产业基金管理有限公司推荐1名。管理公司代表基金收购控股的项目，包括但不限于医院、药品和医疗器械等生产企业、医养综合体等健康产业项目，原则上投后管理应由公司全权委托经营管理，并签订托管协议。

基金收益分配原则为“先回本后分利”，在基金清算时，基金累计可依法进行分配的投资净收益及本金清算按照如下顺序及比例进行分配：优先受益人首先获得按投资本金7%（以最终银行确定的资金成本为准）计算的年化收益（扣除已获得的基金分红或收到的股利）；优先受益人全部投资本金；次劣后受益人投资本金；劣后受益人投资本金；剩余的投资收益10%由基金管理人（GP）所有，另外90%的收益由劣后受益人与次劣后受

益人按照3:7比例分配。基金直接投资项目的，剩余的投资收益20%由基金管理人（GP）所有，另外80%的收益由劣后受益人与次劣后受益人按照3:7比例分配。此外，如果劣后受益人的分配额超出其本金对应的资金占用费（按优先受益人的资金占用费计算），则超出部分由次劣后受益人享有。（以上为初步设计，以省政府公布的管理办法为准）

退出方式：子基金份额转让退出、子基金分配退出、子基金清算退出、基金直接投资的项目可采取上市公司购买/向第三方转让/管理层回购等。

4.投资案例

通投基金尚无投资案例，高投基金仅通过基金的控股公司九州通医疗投资管理有限公司（九州通医药集团股份有限公司占股58.95%、高投基金占股41.09%）对武汉九康养老服务管理有限公司、九州通逸仙（武汉）医疗养老服务有限公司以及武汉九州通人寿堂医疗养老服务有限公司等养老实体和医疗管理机构进行投资。其中，武汉九州通人寿堂为湖北省第一批、全国第三批PPP示范项目，项目公司成立于2017年4月，总投资约1.23亿元，于2017年5月认缴出资完毕，上海人寿堂国药、九州通医疗投资管理、武汉市社会福利院分别占股45%、45%和10%。项目在武汉市社会福利院原有装修基础上进行提档升级、智能化系统布局，人寿堂负责养老院的日常运营，九州通医药将发挥其在药品、医院管理和医疗设备等领域专长，通过项目运营为市民提供高水平的养老、康复、养生等综合服务。

（三）金融机构主导养老产业基金对接实体路径

当前金融机构一般作为基金的外部投资者，通过投资联动或者直接作为基金的LP方参与、参股GP等方式参与产业基金。如商业银行多通过下属控股子公司发起设立基金，作为出资方成为基金的LP，享受产业发展收益，银行同时向被投项目提供贷款服务；银行还可通过与股权投资机构进行合作的模式参与PE、VC，对其已投资或即将投资企业提供贷款与金融服务，并同时锁定被投资企业顾问咨询及资金结算等业务。信托公司多以通过信托计划做LP的形式参与产业基金。

保险公司凭借产业协同优势、资金优势以养老产业私募基金作为开展健康养老产业投资及产业链条整合的载体和平台，推动健康养老产业发展模式创新及整体效益提升。

以下对平安、太平人寿等险资发起养老产业基金的运作情况进行梳理。

1.基金架构设计

深圳市平安健康科技股权投资合伙企业（有限合伙）（下称健康基金）成立于2016年5月，平安德成投资有限公司（平安人寿保险全资子公司）为基金管理人和普通合伙人，基金大股东为深圳市思道科技有限公司（平安保险的全资子公司）。

平安系的另一只健康类产业基金为常州平盛股权投资基金合伙企业（有限合伙）（下称平盛基金），基金总规模3.03亿，常州健腾投资合伙企业(有限合伙)（下称健腾基金）为基金普通合伙人，认缴基金份额300万，平安鼎创股权投资管理（上海）有限公司为基金管理人（平安集团全资子公司，认缴健腾基金150万股份），海南海药为有限合伙人，认缴份额5000万，平安人寿保险、平安财产保险、平安养老保险等其他有限合伙人认缴2.5亿元的剩余部分。

2.机制运作

以平盛基金为例，基金在医疗健康产业及相关领域的投资总额原则上不应低于平盛基金认缴出资总额的80%；在单个被投资公司中累计投资总额不得超过平盛基金认缴出资总额的10%；投资处于初创期创新型企业、早中期创新型企业的投资总额不得少于基金认缴出资总额的60%。

平盛基金期限为7年。届满后,普通合伙人可根据合伙企业的经营需要,决定延长回收期两次,每次不超过一年。

基金收益分配前提：最早时间以孰先者为准:①平盛基金的账面净资产值达到或超过人民币3.03亿元；②平盛基金的存续期限届满。达到分配条件后，首先，返还实缴资本,按照有限合伙人在该项目投资成本所分摊实缴出资比例分配,直至合伙人收回实缴资本；其次，“8%分配”：若有剩余,在合伙人之间按出资比例分配,直至该合伙人的累积实缴资本自实际缴付之日起按照每年8%计算所得的收益；最后，收益分成:在对普通合伙人追溯分配(“8%分配”部分之和*25%)之后若有剩余，余额的80%在有限合伙人之间按照其各自实缴出资比例分配。20%分配给普通合伙人。

3.投资案例

平盛基金、健康基金投资方向多为互联网医疗、健康管理、生物医药等类型相关企业。

苏州太平国发鼎鸿投资企业（有限合伙）为由太平人寿保险公司、大连一方集团及太平国发资本管理有限公司于2016年联合发起设立，太平国发（苏州）资本管理有限公司为基金管理人（兴业国际信托和苏州国发创业投资控股有限公司各占股50%）。基金于2017年5月投资大连天鹅湖健康产业园有限公司，项目公司成立于2016年12月，项目地位于大连保税区生态城，用地面积45655㎡，用地性质为酒店、公寓用地。项目定位为中高端，以全护理、半自理、自理老人为主，引入美国水印公司先进的运营服务理念，探索医养结合服务模式，对入住老人按不同护理级别及医疗需求，有针对性提供照料和健康管理。

（四）养老产业基金对接服务实体企业的整体路径建议

在对养老产业及拟投资企业深度了解的前提下，统筹协调各发起方诉求，实现各方协同配合及责、权、利的对等是基金对接并推动养老服务实体快速发展的根本。同时，在国家金融改革降低杠杆、严管多层嵌套的背景下，在设计架构时应充分考虑，结合不同金融机构特性以适应养老产业整个生命周期发展需求。

拿养老地产项目开发来说，项目从开发建设、运营孵化到后期稳定收益，需要经历7-8年的时间。整个周期需要有一个熟悉养老服务市场，有明确战略规划的产业方在整个过程中充当带头人角色，利用自身专业性和行业资源，负责养老项目的储备、识别与运营，以加速资金筹集速度及运作效率，增强投资人热情和信心。产业方还可基于对标的企业发展周期、盈利模式、合规程度、业务发展预期等的认识，把契合自身发展战略的项目纳入到项目池中，并设定收购条件，在保证风险可控的同时推动基金管理人加强项目投后管理，提升养老产业链条整合的效率和水平；基金核心是金融，需要具备一定实力和低成本资金的金融机构来主导整个产业基金的资本组织、产品设计、资金募集、基金运营及退出等整个过程，需要产业方与私募基金联合进行项目筛选和风控；养老产业处于从事业向产业过渡阶段，各地相关政策不够明朗，需要政府的参与以便为项目提供政策支持。

以当前国家大力提倡PPP养老项目为例，政府、产业方、金融机构三方共同组建SPV公司进行项目投资，在投资模式方面，通常是通过基金入股项目公司并补足项目资本金，达到项目资本金比例，帮助项目公司进行债权融资，同时依托项目PPP模式的政府背书优势，推动项目公司对接并获得国家开发银行等政策性贷款支持。在项目运营初期优化公司营运水平，进行资产管理，逐渐产生现金流；运营稳定后借助资本运作平台对项目进行经营管理，优化资本盈利能力，在项目运营水平逐步提高、项目收益稳定增长的过程中，可结合资产证券化等金融工具的使用，以股权回购、兼并并购、股权转让、IPO、资产证券化等多种形式完成基金退出。

（来源：养老金融50人论坛）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=64278>

长江养老携手《亚洲资产管理》举办第十四届中国养老金圆桌会议

5月24日，中国太保集团旗下子公司长江养老联合《亚洲资产管理》在北京举办第十四届中国养老金圆桌会议。本届年会的主题为“养老金与投资：新方向与新机遇”。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚、中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云出席会议，来自监管部门、学界、企业界等近160名嘉宾出席。会上，全国社会保障基金理事会、中国社会科学院社会保障实验室、北京大学、中国人民大学、标普道琼斯指数、普信集团、汇添富基金等学术研究机构、海内外知名养老金和资产管理机构负责人或代表与参会嘉宾就“人口老龄化下的养老金策略”“养老金产品创新与风险管理”“养老金数字化创新”等话题展开了深入探讨。

长江养老党委书记、董事长苏翌作开幕致辞表示，在党的十九大精神指引下，我国养老保障制度改革步伐不断加快，政策趋势迎来新风向、市场格局发生新变化。新时代呼吁新担当，养老金管理机构可携手共同不断完善国家养老保障体系建设出谋划策、贡献力量。长江养老成立十二年来，始终肩负服务国家养老保障事业的历史使命，坚持受益人利益至上，努力为广大受益人的养老金资产储备提供保障。近年来，更是以中国太保集团“三最一引领”目标和愿景为指引，专注养老金管理主业，聚焦长期资金管理，全面服务养老保障三支柱，实现了健康稳定的发展。未来，长江养老将继续携手专业机构，共同开创新时代中国养老金事业的崭新局面。

长江养老副总经理（主持工作）徐勇发表题为“坚持服务实体经济构建养老金管理良性生态圈”的主题演讲。据介绍，养老金是服务实体经济的重要金融主体，可构建养老金管理良性生态圈来提升服务实体经济能力。站在养老金管理机构的角度，从客户的实际需求出发，以金融产品为载体，充分发挥自身在产品、服务、人才、风控、信息等方面的专业优势，将资金配置到实体经济最需要的地方；实体经济在获取长期资金后能够进行更加长远的规划，通过生产要素的提升来获取更高的回报；最后，实体经济的发展将有效提升养老金的回报，使得居民共享实体经济的发展成果，客户的信任会更深，会更好地推动养老金的投资实践，最终形成“资金端-媒介端-资产端”的良性循环。

为了应对时下日益严峻的全球老龄化趋势，如何做好养老金的长期管理，使其迈向可持续的发展轨道，已经成为关乎全民福祉的焦点议题。为此，长江养老连续多年联合权威媒体与海内外养老金机构共同举办圆桌论坛，旨在为业内机构、专家和学者提供对话交流平台，探讨分析行业实际问题，分享海内外发展经验，研判行业现实动态，展望未来发展趋势。

（来源：凤凰网）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=64390>

社会保障

利国利民，养老投资践行普惠精神

在加入大成基金之前，曾在国家财政部和全国社保基金理事会工作过多年，谭晓冈对于战略层面的长期投资，有着独特的视角与高度。在他看来，“养老投资是国家战略，是一件利国利民的大事”。

一方面，这是由实际情况决定的。谭晓冈坦言：“虽然身在资本市场，但是我们每一个人都是一个自然人，也会面临自己养老的问题。”

而各项数据也有所验证，中国养老形势较为严峻。根据2019年4月中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》预测，中国养老保险制度在中长期内面临着财务不可持续的挑战。同时在老龄化问题日趋严重的当下，不少人都承受着“上有老下有小”的两面夹击，却忽略了个人养老积累。

据估计，按中国目前42%的养老金替代率，月入1万元的人，退休时只能拿到4000元的养老金。也就是说，退休后，只靠国家养老金的话，只能保持原来生活品质的四成。养老压力在持续增加，基本养老保险可能只满足老人们的“基本生活所需”，要想获得比较舒适悠闲的老年退休生活，提前规划养老投资非常必要。

而在国家层面，政策的呵护备至也体现了管理层的远见卓识，以及其对于养老投资的高度重视。早在2015年，国务院颁布《基本养老保险基金投资管理办法》，明确了中国基本养老保险基金市场化改革的方向。2018年4月12日，财政部、税务总局、人社部、银保监会、证监会联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，规定自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

政策的不断优化和完善也给予了大成基金充足的动力。谭晓冈称：“实际上，大成基金早已在积极筹划，时刻准备。在主要营销渠道的支持下，大成基金拿到监管部门批文之后第一时间就为投资者献上了首只养老目标产品，这就是正在发行的大成养老2040三年FOF。”

“发展养老投资，一方面可以帮助普通投资者应对年老后赚钱能力下降带来的风险，一方面也增加了养老保险制度的弹性，我们坚决拥护。”谭晓冈表示，“特别是这关系到以后的长远发展，因为我们现在所做的一切，其实都是为以后的20年、30年，甚至更长的时间在做准备。”

而目前在养老投资领域，个人税收递延政策的重要性不言而喻。因为从海外经验看来，美国通过相关政策扶持，大力发展企业和个人养老方式，弥补社保养老金缺口，取得了较好效果。国内也普遍认为，中国个税递延试点推进，鼓励个人养老政策的落实，也将为养老目标基金创造更好的发展机遇，对中国未来经济的发展、社会的稳定发挥非常积极的作用。

谭晓冈的从业经历给予他的体会是：第一，像第三支柱养老型的产品，税收递延政策的施行只是时间早晚问题。政策的出发点一定是希望政策的施行可以长治久安，更加稳健完善。而作为投资机构，其实无需过多关心政策具体实施的时间、额度等，因为长期来看，这一定是一件水到渠成的正确的事。

第二，在个税起征点提升之后，受到免税优惠政策的人群数量实际上相对有所减少。谭晓冈比较认同此前业界讨论较多的方式，即适时推出一些定向的补贴，给没有被税延政策覆盖的人一定的优惠，让更多的人享受到政策红利。

(来源：中国证券报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=64274>

评论：让商业养老险成为养老保障体系的真正支柱

近日，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》中再次强调了商业养老保险在我国养老保障体系中的重要作用，并对加快实施长期护理保险制度试点、支持商业保险机构开展“以房养老”业务等进行了具体部署。

随着我国人口老龄化的加速，如何健全三支柱养老保险体系，已经成为社会各界共同关注和讨论的热点话题。事实上，经过多年的发展积累，我国已经初步建立起了政府、企业和居民个人共同承担的三支柱基本养老保险体系，即第一支柱为基本养老保险，第二支柱为企业年金、职业年金和团体养老险等，第三支柱为个人商业养老险。在这一养老保障框架下，确保到2022年人人享有基本养老服务已并非难题。然而，随着经济社会发展以及收入水平的不断提升，更多的人群对养老保障有了更高的期望。在新时代如何实现更有质量、更有保障的养老已经破题。

统计显示，截至今年3月底，全国基本养老保险参保人数为9.41亿人，职工基本养老保险不断扩面意味着我国的基本养老保障体系正在健全。在看到成就的同时，其中的挑战也不可忽视。我国的企业养老保险基金总体充裕，运行平稳，滚存结余不断增加，但是结构性矛盾以及地区之间的不平衡也很突出。而且人口老龄化带来的直接结果就是养老保险的抚养比呈逐年下降的趋势。社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》显示，2019年全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余为4.26万亿元，此后持续增长，到2027年达到峰值6.99万亿元，然后就开始迅速下降。

这也意味着，目前我国养老保险三支柱中，第一支柱依然“独大”，而第二、三支柱在三支柱中的占比仍然较小，且发展相对缓慢。专家估计，我国第一支柱在三大支柱中的收入比重在65%左右。而要继续不断地补充养老金，形成更为合理的养老保障体系，需要加快第二、第三支柱发展，改变三大支柱之间的失衡状态。

从第二支柱来看，统计显示，2018年底，我国建立企业年金企业个数87368个，参加职工2388.17万人，积累基金14770.38亿元。虽然企业年金的规模不断扩大，但整体上覆盖范围依然偏低，而且目前建立企业年金的多为资金实力雄厚的大中型企业，而对于众多的小微企业或者个体工商户而言，由于职业的流动性大以及资金实力较弱，目前还难以加入企业年金的行列。

实际上，加快发展第三支柱即商业养老保险，使其成为养老保障体系的重要支撑，已经成为业界共识。总体而言，我国商业养老险虽然近些年有了较快发展，但在整个养老保障体系中的占比和参与度仍然较低。而且，虽然我国基本养老保障体系正逐步健全，各种养老社区、机构以及模式也在不断涌现，但是就养老的质量来看，目前的高端养老还无法实现普惠，而更多的中老年人希望在基本养老保障的基础上，能够提高老年生活质量，商业养老保险就成为个人规划老年生活保障的重要选择。

从城乡居民收入不断增加来看，消费者用于养老的支出或者储蓄、保险等比例也在上升。更多的中等收入群体和职业白领正在规划商业养老。可以说，随着多样化、多层次养老需求的出现，商业养老险的市场潜力和活力应当得到激发。

对于商业养老保险在养老保障体系中的地位和作用，2017年发布的《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》提出，到2020年，基本建立运营安全稳健、产品形态多样、服务领域较广、专业能力较强、持续适度盈利、经营诚信规范的商业养老保险体系，商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者、企业发起的商业养老保障计划的重要提供者、社会养老保障市场化运作的积极参与者、养老服务业健康发展的有力促进者、金融安全 and 经济增长的稳定支持者。

在人口老龄化背景下，推进养老保险制度改革势在必行。这需要从几个方面着力，首先是培育和增强居民商业养老的意识，逐步改变消费者养老完全是政府行为，或者完全依靠政府兜底和社会救助的思想观念，提早进行科学合理的养老规划。需要提高民众的养老金融素养，同时加强风险防控，强化消费者权益保护，坚决打击以“养老金融”为幌子的各种诈骗行为，提升消费者对于商业养老保险的认知度和风险防范意识。

其次，在产品供给侧推进创新，目前除个人养老年金保险、传统型、分红型养老险外，个人税延养老险已于2018年5月开始试点，长期护理保险在很多试点地区也反响良好。应当鼓励和引导保险公司开发更多品种、差异化的人身类商业养老保险品种。

再次，需要大力调动保险公司的积极性，给予更多的政策配套支持。保险公司经营，商业盈利与定价、理赔本身就是难题，若要发挥商业养老保险的商业化优势，特别是要提升覆盖面，就必须通过财政保费支持或其他方式引导保险公司开发相应产品和降低保费，如此才能为商业养老保险的增品扩面奠定政策基础和营造市场环境。

(来源：金融时报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=64376>

国际交流

“低欲望社会”？日本全面应对老龄化危机

2018年10月18日，日本东京。图为日本东京街头，一位白发苍苍的出租车司机正在路边等候。年事已高的老年人依旧坚守工作岗位，在日本是再寻常不过的事了，出租车司机、停车场指挥员、商场治安员、超市理货员……仍坚守在各行各业的老年人屡见不鲜，甚至有年过九旬的老人仍在工作的故事发生。

“在监狱期间，社会养老金照发还可以攒点钱。”高田敏夫对新闻媒体抱怨说，因为贫穷无法养活自己，所以故意犯法蹲监狱，这样就可以得到“免费生活”。

2019年5月20日，日本政府召开的未来投资会议上，决定再次延长退休年龄到70岁。

这只是应对老龄化危机的措施之一，日本政府还酝酿重新定义老人、开放移民等政策，但每一项新政都面临着广泛的争议。

“免费送房”之痛

老龄化带来许多社会怪象。

2018年初以来，日本一些地方相继推出“免费送房”政策，通过政府设立“空屋银行”，免费将房屋赠送给符合条件的民众，一些地方甚至还提供修缮补助金以招徕外来人口。

这种怪象由“房比人多”所致。日本总务省统计局2018年10月发布的数据显示，全国共有住宅5759万套，但家庭总数只有4997万户。

一些传统的村镇正在随着“老去的国家”而消失。按照联合国《人口老龄化及其社会经济后果》1956年确定的标准：当一个国家或地区65岁及以上老年人的数量超过总人口的7%时，这个国家或地区就进入老龄化。这一标准被认为过于严苛。1982年7月，“维也纳老龄问题世界大会”所确定的老龄化标准被各国广泛接受，即60岁及以上老年人口占总人口比例超过10%。

日本正迅速老龄化。根据联合国与世界银行2017年发布的数据，日本65岁以上的老年人已占总人口的27.05%，高达3417.6万人。

与此同时，日本的总人口却在下降。2017年，日本的新出生人口约为94.1万人，这创下1899年有统计数据以来的最低值，但死亡人数估值为134.4万人。仅一年，日本的总人口就自然减少了40.3万人。

这种趋势仍在继续。不久前，日本厚生劳动省与日本国立社会保障人口问题研究所均发出人口预警：2055年，该国65岁以上老人将超过总人口的40%。届时，总人口也将从1.27亿减少到9000万，2065年则可能降至8800万。

人类历史上，整个工业文明的发展都离不开人口红利。明治维新以来的多数时光里，日本都是一个相当“年轻”的国家。即使在上世纪中叶，日本65岁以上老年人仍不足500万人，所占总人口的比重也不过5%。

随着日本经济的高速发展、居民生活水平提高、医疗技术进步以及社会福利事业的完善，日本人口的平均寿命大幅度提高。1970年，日本正式迈入联合国界定的老龄化社会，老龄化速度明显快于美、英、法等国家。日本迎来“长寿之国”美誉，首当其冲的却是社会福利系统。上世纪60年代，日本政府制定养老金制度时，是以平均75岁寿命设计。2018年7月，日本厚生劳动省发布2017年度平均寿命，男性平均寿命为81.7岁，女性则为87.66岁。这意味着，比六十多年前养老金的最初设计多出9岁。

这是沉重的财政负担。2018年度国家财政预算执行计划显示，全年度国家预算总额为95万亿日元，但用于养老和医保等社保领域支出为32万亿日元，已经占到国家预算总额的三分之一。

“老年人活得越久，政府的医保负担就越重……希望（他们）能够快一点死。”2013年1月，新上任的内阁副总理麻生太郎一句抱怨之语惹下麻烦，引发在野党等多方抗议。

“监狱养老”

老龄化社会最突出的特征之一是劳动力减少，而后者是最核心的社会生产要素。2018年5月，日本空缺岗位率达到44年来的最高水平，每100名工人要面对160个职位。坏消息不断。同年11月，国际货币基金组织（IMF）就日本人口老龄化问题发出警告：在今后40年里，日本的经济体量将因老龄化缩水四分之一。

随着老年贫穷的加剧，日本的老年自杀率和犯罪率则扶摇直上。1997年，65岁以上老人的犯罪率为5%。二十多年后，这一数字跃升到20%。

正如美国作家欧·亨利在小说《警察与赞美诗》中所建构的情节，不少老人宁愿选择铁窗度日。不久前，69岁的高田敏夫刚刚刑满释放。

“在监狱期间，社会养老金照发还可以攒点钱。”高田敏夫对新闻媒体抱怨说，因为贫穷无法养活自己，所以故意犯法蹲监狱，这样就可以得到“免费生活”。

偷窃是日本老人最主要的犯罪种类，通常所偷盗的食品不足3000日元（约合人民币185元）。高田老人已不是初犯，他首次进监狱时62岁。

当时，他故意偷盗了一辆自行车，再大摇大摆地骑到警察局自首。最近的这一次，他试图持刀抢劫一名女性，又成功在监狱里住了几年。

高田老人被关押在东京附近的府中市监狱。它更像一座养老院，大约三分之一的犯人在60岁以上。为迎接这些老年罪犯们的到来，监狱方还在走廊、监舍等处安装有扶手，还专门改造了适合老年人的洗手间，甚至还开设老年罪犯课程。

“真正的生活是在监狱以外，监狱外面才有幸福。即使这样，有些犯人还是觉得监狱生活更好，许多人重返监狱。”该监狱负责人之一矢泽正次对英国广播公司（BBC）说。

“监狱养老”折射出日本老年社会的深层悲情。一名在东京工作的澳大利亚人口统计学家纽曼认为，“老人不想成为孩子的负担，但仅靠国家养老金又没法生存，所以唯一不连累孩子的办法就是进监狱。”

社会悲情逐渐蔓延开来，不少年轻人对工作、生育的愿望正在消退，一些社会学者认为日本已进入“低欲望社会”。这鲜明地反映在社会意识形态领域，《老后不安况》《无缘社会》《女性贫困》《格差社会》《下流社会》《老后破产》等备受欢迎。

《老后破产》是日本NHK电视台摄制的一部纪录片。它讲述69岁的河口先生的晚年生活。年轻时，河口先生开居酒屋、宠物店，是一名年收入一度超过1000万日元的精英。晚年时，河口先生成为破产大军的一员。

“老年机会论”与开放移民

老后破产成为日本人的新恐惧。面临着正在老去的经济与社会，延长退休年龄是日本政府和社会所尝试的重要应对措施之一。

大概五年前，日本将可领取养老金的年龄从60周岁延长到65周岁。2019年5月19日，日本政府在即将推出“新经济成长战略”中决定再次延长退休年龄到70岁。

作为“新经济成长战略”的配套措施，日本政府还要帮助职工到其它企业再就业，将自由职业者转为合同制，支持中老年人创业，企业向退职人员创办的社会组织提供资金支援等。同时，还鼓励兼职和开办副业。

“为了让健康和有劳动意愿的老年人为社会贡献经验和智慧，有必要修改法律，保证老年人工作到70岁的机会。”日本首相安倍晋三在日前召开的未来投资会议上表示。

不过，日本民众对于“老年机会论”并不买账。在日本流行的“2CH”网站上，不少网友留言说，“这是让我们工作到死吗？”“一听就是政府为不想支付养老金制造的借口。”

自2012年底上台以来，安倍政府几乎每年都会更新“新经济成长战略”，但却被舆论批评为“口号多、落实少”。

多年来，日本政府还小心翼翼地尝试开放移民政策，希望引进更多的低薪外国工人。2018年12月，日本首相安倍晋三提议到2025年接纳数十万蓝领工人。

日本迄今仍然是全世界民族构成最为单一的国家，外国人只占总人口的2%左右，大规模敞开门户向来是日本社会的敏感话题。

但护士和护工是老年社会最紧缺的职业。按照日本厚生劳动省的推算，65岁以上的失智症患者至少有520万人。2025年这一数字将达到700万，届时日本需要增加100万名护士和护工。早在2008年，日本政府就开始允许外国护士和护工入境。

但设置了颇高入境门槛。这些劳务人员必须通过国家日语考试。多年来，只有大约304名外国护士和护工在日本临时安家工作，而且在三到五年的工作之后必须离开日本。

2018年12月，日本国会通过一项法案旨在让更多移民劳动力入境，在2019年4月的未来五年中引入30万人。

“未来50年，日本需要1000万移民，我们需要接纳他们成为日本社会的新成员。”日本移民政策研究所负责人坂中英德坦率地表示，“政府现在的做法，不足以解决日本面临的严重人口崩溃。”

这些移民法案得到一些商界和政界人士的支持，但也有不少民众担忧这将改变日本传统社会，并有害日本的国际形象。迄今，日本一直实行所谓“临时性技能实习制度”，大多以低工资迎接外国劳工，这被批评为“剥削工人”“变相奴役”。

2018年，一名24岁的越南男子被派往福島核电站事故现场，负责处理放射性核废料。这件事招致国内舆论和国际社会的广泛批评。

当地时间2017年9月8日，日本栃木县西芳镇，日本DeNA公司推出自动驾驶车，在西芳镇进行无人驾驶巴士的测试活动。在日本国内诸如这样的小城镇因为人口老龄化和萎缩的问题，年长居民的增加使得巴士和出租车的服务愈发捉襟见肘。（视觉中国/图）

重新定义“老人”

面临劳动力短缺问题者，不只是各类企业，日本的防务部门也陷入人力资源危机。日本当局决定实施“重用老兵”政策，要求士兵延长服役年龄，并召回已退休的军人。

2019年5月20日，日本海上自卫队宣布延长退休年龄至53岁到57岁，尽管这在日本各个政府机关里中仍属偏低，但对世界各国防务部门来说则偏高。

这并非最新的创举。早在2001年，日本自卫队就开始实施“重新雇佣制度”，但只是让返聘的老兵担任文员以及无需消耗太多体力的后勤岗位。仅2017年，日本海上自卫队就重新雇用951名退休兵，他们的薪资也只有普通士兵的六至八成。

2018年以来，为完成冲绳周围海域的警戒工作，尤其监视朝鲜船只的海上活动，日本海上自卫队的任务繁重。据《读卖新闻》透露，日本防务部门还计划让返聘老兵维护大型添油船的运转，甚至让他们登上护卫舰担负近海防卫任务。

“维持稳定的人力资源，是日本安保安切的吃饭课题。仅靠回聘老兵也非常长远之策，必须从多方面去解决。”日本《读卖新闻》5月20日的文章也指出，“很多年轻人对从军并无兴趣。”

为鼓励更多的老年人重返劳动岗位，日本政府提出“重新定义老年”：60到75岁甚至更老都不应该属真正的老年人。

2018年4月，日本神奈川县大和市市长大木哲宣布，“不再把七十多岁的人称为老人”。他希望以此释放更积极的信号：延长市民健康寿命，提高终身工作意识。

当前，大和市拥有2.6万70岁以上的老人，这占全市总人口的11.2%。

重新定义老年也已是世界潮流，英国有四分之一的退休人士已重返工作岗位；韩国、泰国、越南等也酝酿改革养老金制度，尤其纷纷去除鼓励提前退休的优惠政策。

“人们需要改变对五十多岁、六十多岁和七十多岁人的态度，认识到延长的不是老年，而是中年。”英国专栏作家和记者卡米拉·卡文迪什（CamillaCavendish）女士在作品《不退休：10条献给老龄化社会的建议》中也呼吁，“要全面刷新老年人的观念。”

（来源：南方周末）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=64383>

日本养老学什么？学好这两点就足够了！

日本养老学什么？日本的养老服务体系，主要针对需要照护的老年人，以需要介助、介护、康复服务的老年人为主，日本养老快速发展不足20年，自2000年，日本长期照护保险实行，日本养老产业进入高速发展时期，那么，在这近20年的高速发展时期，日本养老有哪些值得我们学习的呢？

经过这些年对日本养老产业的研究以及数次对日本养老产业的考察，我们发现，日本养老产业之于中国可以学习和借鉴的经验主要是两大方面：一个是技术，主要以介助、介护和康复技术为主，在老年人照护方面，日本拥有丰富的经验，并已经建立了完整的体系，这点是非常值得中国借鉴的学习的，特别是竹内孝仁教授的康复理论更是广泛用于日本的养老机构，这是一项，能够让百岁多年卧床的老人借助器具行走的技术，这是一项能够让老年痴呆症恢复率达到81%的技术，2019年7月6日至7日，世界自立支援护理学大会将在东京举办，日本国际福祉大学教授、日本自立支援护理学会会长竹内孝仁教授将发表会长演讲，同时我们还将与竹内教授面对面交流，学习、借鉴和引入竹内教授的康复技术，与世界最顶尖的专家为伍，树立高质量的康复护理品牌！欢迎您与我们一起和竹内教授学习。

除了照护技术，日本世界领先，日本养老产业另一项值得中国学习的经验是养老机构的运营管理，借用日本养老运营专家深泽先生的话说，养老是管理出效益，管理是养老机构的重中之重，优秀的养老机构管理，能够让机构更加高效运转，同时创造出相应的效益，深泽先生还专门给到访的中健联盟秘书长蒋洪卫、副秘书长张阔详细讲解了日本养老机构从筹建到运营到营销全程管理的要点，在巨多的干货。

日本养老经验，能够将技术和和管理，这两大项学到位，日本养老产业经验带给中国养老最大的价值就学到了。至于所谓的模式，深入研究之后，我们没有发现有特殊之处，如果没有长期照护保险支撑，日本养老产业的发展 and 当前中国养老产业的发展，不会有特别大的差异。目前除了文化等其他差异，中日养老产业最大的差异是购买力的差异，日本在强大的长期照护保险的支持下，拥有强大的购买力，而相比之下，中国的购买力较弱，在此前提下，谈任何所谓的模式，都是空谈！

所以，我们需要好好向日本学习技术，至于模式，我们可以将眼光放远点，去看看美国、新西兰养老产业的发展，美国养老产业发展了二百多年，拥有世界上最全的养老模式，各种养老模式，在美国都可以找到对应的案例，小到居家养老服务center、社区养老服务、大到十几万人的养老社区，甚至针对于某一项服务的养老机构，美国都可以找到，比如说，帮助老年痴呆症病人恢复的专业服务机构，我们在美国也发现有，通过场景式唤醒，来帮助老年痴呆症病人恢复。至于新西兰，这里才真正有世界上最强大的养老模式，不服看这个数据，根据对新西兰养老上市公司莱曼年度财务报表的分析，该公司连续17年高速增长，没有一年不是增长的，更可怕的是，这家养老公司，净利润率能做到57%，高过目前国内几乎任何行业的利润率！这才是真正正的养老模式！这也才是最值得研究、学习和借鉴的养老模式

（来源：颐享石嘴山）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=64360>

韩国政府拟提议延长退休年龄，解决老年人贫困问题

据报道，韩国政府计划提出延长60岁退休年龄的政策，以解决因低生育和老龄化趋势，导致的老年人口贫困和劳动人口数量日益减少的问题。

5月26日，韩国企划财政部表示，由企划财政部、保健福祉部、雇佣劳动部等相关部门共同组建的国策研究机构“人口政策工作小组（TF）”将在下月，公布政府对于延长退休年龄和改革工资结构的立场。

据报道，一些韩国民众在60岁退休后，就会退出雇佣市场，要么在没有任何收入的情况下赋闲在家，要么通过小规模个体经商和打零工维持生活，很容易因为劳动收入减少而变成贫困群体。韩国65岁以上人口的“相对贫困率”高达45.7%（2016年为准），在经合组织（OECD）36个成员国中处于第一名。

韩国政府认为，延长退休年龄后，老年人口不仅可以获得稳定的收入，还可以有更多时间为退休后的生活做准备，有助于解决老年人贫困的问题。

但报道称，这样做可能会加重企业的用人成本。在韩国的工龄系统（根据工作年限决定劳动者的工资）中，企业不愿延迟退休年龄。即使企业最终同意延长退休年龄，也会通过减少雇佣年轻劳动者来缓解压力。对此，韩国政府正考虑取消工龄工资系统，提议根据能力和工作效率决定工资的改革方案。

据报道，韩国政府正在效仿的是政策是日本的“推动老年人就业方案”。日本政府在2013年修正《高龄人口雇佣稳定法》，规定只要劳动者有意愿继续工作，企业可以在推迟退休年龄到65岁、取消退休年龄限制、重新雇佣这三个方案中选择其一。这一做法带动日本60-64岁人口的就业率从2013年的58.9%上升到2018年的68.8%，提高了9.9个百分点。最近，日本政府还制定了将退休年龄延长到70岁的修正案。

（来源：中国新闻网）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=64386>

老年说法

“以房养老”骗局，何以让老人频频中招

骗子们的胆大和招摇，反衬出基层治理的松懈。

日前，央视曝光了中安民生的“以房养老”骗局。许多老人参加了这家公司的“以房养老”项目，事后发现，他们的房子被抵押给各种小贷公司，有的老人背负了300余万、年息高达24%的贷款。他们因此不断被贷款公司威胁，逼他们赶紧卖房还贷。今年3月，受骗的老人们选择报案，警方进行立案侦查，刑事拘留了88名犯罪嫌疑人。

“以房养老”骗局，折射出老人们风险意识和法律意识的匮乏。涉及房屋处置这一重大的问题，既不和儿女商量，也不求教于法律专业人士，而是只听一面之词，懵懵懂懂之下，就轻率在合同上签了字，几乎弄得房财两空。这对于当事者乃至所有老年人而言，都是刻骨铭心的一课。老年人亟须提高防范意识，彻底打消天上掉馅饼的幻想。

不过，也不能全怪老人们的轻信和无知，要怪主要就怪骗子们的骗术太高明。根据媒体的报道，中安民生的“以房养老”骗局，假借有关国家部委名义。中安民生的宣讲活动，不仅公开进行，规模也非常之大，最多达上千人。老人们怎会知道，骗子们会如此大胆，如此招摇。

骗子们的胆大和招摇，反衬出基层治理的松懈。骗子爱挑老年人群体下手，这几乎是人尽皆知的事实。中安民生在基层社区大规模组织老年人参加的宣讲活动，基层相关部门不可能一点看不到，可这些部门为何对此没有多一分敏感？更不消说，骗子们打的还是国家政策、国家部委的旗号，显然更需要基层谨慎对待。这提醒大家，尤其是基层部门需要更多责任心，及时关注此类活动并进行核实。

基层治理，理当是一个精细活。近年以来，很多城市都在大力推动网格化管理，就是意在改善基层治理的粗放，实现社会管理的全覆盖，全感知。如果能秉持这样的理念并付诸行动，那些针对老年人群体的骗局，自然无处遁形。

在快速变化的现代社会，老年人跟不上时代的发展，因而出现认知盲区和误区，这是难免的事情。最可怕的，其实是无助，当老年人因为知识、经验的缺陷，遭遇骗子精心构筑的陷阱时，没有人来提醒他们，没有人来施以援手。让老年人群体避免陷入“老而无助”的困境，不再沦为他人的鱼肉，我们的社会，尤其是我们的基层部门，必须要负起责任来。

（来源：新京报）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=64267>

当心养老领域的非法集资

近年，随着养老服务产业日益升温，个别不法分子打着养老服务的旗号，以高额回报为诱饵从事非法集资活动。市处非办提醒市民，注意防范养老服务领域的非法集资风险，避免陷入“高收益”陷阱。

案例

2014年，陆某在北京成立怡养爱晚(北京)养老实业发展有限公司。该公司打着“民政部爱晚工程”旗号，宣称在国内外宜居风景区内设有17个养老基地，并以“可在任何一个基地免费饮食居住的度假式养老、候鸟式养老服务”吸引会员。想要成为会员，必须以10万元起步参与其项目投资，据称年化收益率最高可达16%，合同期满后，养老服务费还能全额返还。

2016年年初，陆某旗下公司资金链断裂。经审理查明，陆某旗下公司吸收资金超4亿元，截至2016年6月，尚有超过2亿元投资款未返还。北京市朝阳区人民法院以非法吸收公众存款罪判处陆某有期徒刑7年，罚金50万元。

解析

法院审理认为，怡养爱晚(北京)养老实业发展有限公司不具有金融牌照，却向社会公开招募资金，陆某及公司人员变相吸收公众存款，扰乱金融秩序，数额巨大，犯非法吸收公众存款罪。

“打着养老服务的旗号，以老年人作为诈骗对象，是近年非法集资活动的主要特点之一。”我市某律师事务所律师谢亮表示，一些老年人对金融知识了解较少，容易被不法分子以“养老”“投资”等名义利用。当前养老服务领域主要有3种非法吸收公众资金的形式：一是以提供养老服务为名收取“会员费”“保证金”，并承诺还本付息或者给付回报；二是以投资养老项目为名，打着投资养老公寓、养老地产等幌子，返本销售、约定回购；三是通过举办所谓的养生讲座、免费体检、免费旅游等方式获取信任，吸引投资。

提醒

市处非办提醒，老年人面对高额回报的宣传，需要提高警惕，不要轻信；对于一些通过发传单、打电话等方式进行的项目推广，投资前要和子女或朋友商议，认真鉴别，切勿片面追求高收益，以免造成损失。

（来源：洛阳日报）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=64297>

政府购买服务

北京：密云区巨各庄镇社会福利中心公办养老机构管理体制改项目公开招标公告

北京隆宇达招标代理有限公司受北京市密云区巨各庄镇人民政府委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对密云区巨各庄镇社会福利中心公办养老机构管理体制改项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：密云区巨各庄镇社会福利中心公办养老机构管理体制改项目
项目编号：BJLYDMY2019-024

项目联系方式：

项目联系人：王志刚

项目联系电话：010-89081768

采购单位联系方式：

采购单位：北京市密云区巨各庄镇人民政府

地址：北京市密云区巨各庄镇水峪村西

联系方式：胡德芳010-61035281

代理机构联系方式：

代理机构：北京隆宇达招标代理有限公司

代理机构联系人：王志刚010-89081768

代理机构地址：北京市密云区鼓楼东大街20号楼四层406室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1.1、项目名称：密云区巨各庄镇社会福利中心公办养老机构管理体制深化改革项目

1.2、采购人：北京市密云区巨各庄镇人民政府

1.3、项目发展基金即招标控制价：80万元

1.4、采购用途：为北京市密云区巨各庄镇社会福利中心经营服务

1.5、招标内容：北京市密云区巨各庄镇人民政府就北京市密云区巨各庄镇社会福利中心管理体制深化改革经营权转让,经营期限10年。

1.6、服务地点：北京市密云区巨各庄镇

1.7、服务期限：10年

二、投标人的资格要求：

2.1.在中华人民共和国境内注册，必须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任能力；2.2.业务经营范围包含：承接政府委托项目及为老服务；2.3.具有良好的企业信誉和经营团队。2.4.具有履行合同所必需的经济实力和组织人员能力；2.5.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；2.6.近三年在同类经营活动中没有重大违法记录；2.7、投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；3、潜在投标人购买招标文件时应携带：1）营业执照或民办非企业单位登记证书复印件加盖公章1份；2）法定代表人或授权委托人身份证原件及加盖公章复印件1份3）法定代表人证明或授权委托书原件1份（须注明项目名称）只有经过初步资格审查合格的投标人，才能购买招标文件；

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：80.0万元（人民币）

时间：2019年05月27日09:00至2019年05月31日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市密云区鼓楼东大街20号楼四层406室

招标文件售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买，售后不退

四、投标截止时间：2019年06月19日14:30

五、开标时间：2019年06月19日14:30

六、开标地点：

北京市密云区鼓楼东大街20号楼四层会议室

七、其它补充事宜

(1) 只有通过资格审查的投标单位，才能参加本次投标；

(2) 本次招标不接受联合体式投标；

(3) 本次招标对未中标单位不予经济补偿。

(4) 本项目采用失信被执行人否决制

(5) 招标公告公示期为5个工作日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

中华人民共和国政府采购法及相关法律法规

(来源：中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=64343>

广东：江门市新会区中医院适老诊疗配套设备项目（区养老中心）招标公告

广东省机电设备招标中心有限公司受江门市新会区中医院的委托，对江门市新会区中医院适老诊疗配套设备项目(区养老中心)进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440705-201903-131002-0009

二、采购项目名称：江门市新会区中医院适老诊疗配套设备项目(区养老中心)

三、采购项目预算金额（元）：12,917,765

四、采购数量：1批

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1、采购内容：江门市新会区中医院适老诊疗配套设备项目（区养老中心），详细见用户需求书；

2、立项编号：XH2019-053。

六、供应商资格：

1、供应商应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。

2、供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3、供应商应当是中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。

4、本项目不接受联合体投标。

5、供应商已完成本项目网上报名手续并按招标文件要求缴纳标书费。

备注：获取招标文件方式及时间：

(1) 报名和获取招标文件方式：网上下载。供应商（包括江门市供应商和外地供应商）必须通过网上下载招标文件。未完成“供应商登记”的供应商应当先完成“供应商登记”后再进行报名（即提出下载招标文件的申请）。供应商请登录江门公共资源交易网（http://zjyj.jiangmen.gov.cn/）的“注册登记管理系统”自行组织登记。

(2) 供应商进行报名（即提出下载招标文件申请）时间：2019年5月24日17时00分起至2019年5月31日17时00分止（北京时间，下同）。

(3) 招标文件售价为：人民币150.00元/份，招标文件售出不退。供应商下载招标文件的申请获得采购代理机构的项目负责人批准，视为售出。

(4) 供应商应在下载招标文件申请获得批准后至开标前以转账或电汇、非现金方式向采购代理机构交纳本项目的标书费（开户名称：广东省机电设备招标中心有限公司；开户行：建设银行广东省分行；账号：44001863201053034613）。

(5) 供应商下载招标文件后按照系统提示打印《标书下载确认回执》，并将《标书下载确认回执》粘贴在投标文件正本的外包装，以供核对。

七、符合资格的供应商应当在2019年05月24日至2019年05月31日期间（上午00:00至12:00,下午12:00至17:00，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东省机电设备招标中心有限公司（详细地址：详细地址：<http://zjyj.jiangmen.gov.cn/>，中文域名：江门市公共资源交易网）购买招标文件，招标文件每套售价150.00元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年06月19日09时30分

九、提交投标文件地点：江门市新会区行政服务中心7楼开标三室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）

十、开标时间：2019年06月19日09时30分

十一、开标地点：江门市新会区行政服务中心7楼开标三室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年05月24日至2019年05月31日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人 (代理机构) : 邓先生联系电话: 0757-83210139

采购项目联系人 (采购人) : 曾主任联系电话: 0750-6621144

(二) 采购代理机构: 广东省机电设备招标中心有限公司地址: 广东省广州市越秀区东风中路515号东照大厦5楼501房

联系人: 文婉君联系电话: 020-66341917

传真: 020-66341967邮编: 510045

(三) 采购人: 江门市新会区中医院地址: 江门市新会区会城惠民东路47号

联系人: 曾燕玲联系电话: 0750-6621144

传真: 0750-6621144邮编: 529100

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广东省机电设备招标中心有限公司

发布时间: 2019年05月24日

(来源: 中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=64346>

广东: 三元里街社区居家养老服务采购项目公开招标公告

广东广招招标采购有限公司受广州市白云区人民政府三元里街道办事处委托, 对三元里街社区居家养老服务采购项目进行公开招标采购, 欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号: 440111-201905-106142-0028

二、采购项目名称: 三元里街社区居家养老服务采购项目

三、采购项目预算金额 (元) : 2,030,000

四、采购数量: 1项

五、采购项目内容及需求: (采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策)

1.采购项目内容及需求:

服务项目: 三元里街社区居家养老服务采购项目

服务时间: 2019年6月至2020年12月, 年末由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估, 评估合格后续签, 评估不合格的不予续签。

最低服务总工时为: 2019年度最低服务总工时+2020年度最低服务总工时=11519小时;

最高服务总工时为: 2019年度最高服务总工时+2020年度最高服务总工时=17068小时

2.本项目不分包组, 投标人应对所有的标的内容进行投标, 不允许只对部分内容进行投标。

3.本项目属于政府采购项目, 监督管理部门为同级政府采购监管部门。

4.需要落实的政府采购政策:

1.《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)

2.《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

3.《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

4.《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》(财库〔2011〕124号)

六、供应商资格:

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的条件:

1.1提供在中华人民共和国境内注册的营业执照 (或事业单位法人证书, 或社会团体法人登记证书, 或执业许可证), (1、如非“多证合一”证照, 同时提供组织机构代码证复印件和税务登记证复印件; 2、若分公司投标: 投标人为非独立法人 (即由合法法人依法建立的分公司), 须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件); 如投标人为自然人的需提供自然人身份证明;

1.2提供2017年度财务状况报告或2018年度财务状况报告或2019年任意一个月的财务报表复印件; 或银行出具的资信证明材料复印件;

1.3提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明;

1.4提供2019年任意一个月的依法缴纳税收的证明 (纳税凭证) 复印件, 如依法免税的, 应提供相应文件证明其依法免税;

1.5提供2019年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明 (缴费凭证) 复印件, 如依法不需要缴纳社会保险资金的, 应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金;

1.6提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

1.提供《公平竞争承诺书》原件。

2.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明。

4.本项目不接受联合体投标 (提供非联合体声明)。

5.本项目投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下情形之一: ①记录失信被执行人; ②重大税收违法案件当事人名单; ③政府采购严重违法失信行为。同时, 在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。(由采购人、采购代理机构于投标截止日在上述网站进行查询, 同时对信息查询记录和证据截图或下载存档)

获取招标文件时, 投标人须携带以下资料 (加盖公章单位):

1.提供在中华人民共和国境内注册的营业执照 (或事业单位法人证书, 或社会团体法人登记证书, 或执业许可证) 复印件 (1、如非“多证合一”证照, 同时提供组织机构代码证复印件和税务登记证复印件; 2、若分公司投标: 投标人为非独立法人 (即由合法法人依法建立的分公司), 须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件); 如投标人为自然人的需提供自然人身份证明;

2.法定代表人证明书及法定代表人授权委托书复印件; (若投标授权代表为法定代表人, 则只需提供法定代表人证明书复印件);

3.法定代表人身份证复印件及授权代表身份证复印件; (若投标授权代表为法定代表人, 则只需提供法定代表人身份证复印件);

4.购买文件推荐使用微信或支付宝扫码支付; 如需开具增值税专票, 请提前准备开票信息, 现场扫码开票。

七、符合资格的供应商应当在2019年05月24日至2019年06月12日期间 (上午09:00至11:30, 下午14:30至17:00, 法定节假日除外, 不少于5个工作日) 到广东广招招标采购有限公司 (详细地址: 广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元) 购买招标文件, 招标文件每套售价300元 (人民币), 售后不退。

八、投标截止时间: 2019年06月13日09时30分

九、提交投标文件地点: 广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

十、开标时间: 2019年06月13日09时30分

十一、开标地点: 广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

十二、本公告期限 (5个工作日) 自2019年05月24日至2019年05月31日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人 (代理机构) : 苏工联系电话: 020-37816286-801

采购项目联系人 (采购人) : 黄小姐联系电话: 020-86583262

(二) 采购代理机构: 广东广招招标采购有限公司地址: 广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

联系人: 杨林联系电话: 020-37816223

传真: 020-37816137邮编: 510080

(三) 采购人: 广州市白云区人民政府三元里街道办事处地址: 广东省广州市白云区机场路22号

联系人: 杨敏联系电话: 020-86357099

传真: 020-86578067邮编: 510405

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广东广招招标采购有限公司

发布时间：2019年05月24日

(来源：中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=64350>

吉林：辉南县民政局公办养老机构社会化运营项目公开招标公告

通化市吉泰建设项目管理有限公司受辉南县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对辉南县民政局公办养老机构社会化运营项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：辉南县民政局公办养老机构社会化运营项目

项目编号：THJT-2019-017

项目联系方式：

项目联系人：李工

项目联系电话：8744575432

采购单位联系方式：

采购单位：辉南县民政局

地址：辉南县

联系方式：邱俊植0435-8235010

代理机构联系方式：

代理机构：通化市吉泰建设项目管理有限公司

代理机构联系人：李工18744575432

代理机构地址：通化市滨江西路131栋1-1号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

辉南县民政局公办养老机构社会化运营项目

二、投标人的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；(2) 经过中华人民共和国工商行政管理部门核准登记，具有法人资格、并具备提供相关服务的能力；(3) 近三年(2015年至2017年)经会计事务所审核过的财务审计报告，新成立公司就近年份审计报告(潜在投标企业或单位应为不亏损)；(4) 2018年7月或之后社保部门出具的社会保障资金的相关证明材料；(5) 2018年7月或之后的依法缴纳税收的证明文件；(6) 供应商应当通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府招标采购活动；(7) 其他要求：1) 本项目不允许分包；2) 本项目不接受联合体投标，拒绝被政府列为取消投标资格期间的企业或个人投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：500.0万元(人民币)

时间：2019年05月27日08:30至2019年05月31日16:30(双休日及法定节假日除外)

地点：通化市公共资源交易中心新城路113号(新站广场步行街)

招标文件售价：¥800.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场获取

四、投标截止时间：2019年06月18日13:30

五、开标时间：2019年06月18日13:30

六、开标地点：

通化市公共资源交易中心新城路113号(新站广场步行街)

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国政府采购法》

(来源：中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=64354>

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考